



# Proyección al exterior



## Proyección al exterior

### Consultoría externa

Durante el año 2007 han participado en proyectos de consultoría y/o prestación de servicios 269 profesionales y técnicos de UTE, con diferentes porcentajes de afectación según los requerimientos de cada prestación.

Desde su creación en 1993, UTE ha facturado por proyectos y servicios de consultoría la suma de U\$S 98.628.448, sin incluir impuestos, de los cuales U\$S 17.268.587 corresponden a la facturación del 2007.

### Proyectos en el ámbito local



Proyecto Mejora de la Gestión integral del Ministerio de Vivienda, Ordenamiento Territorial y

Medio Ambiente (MVOTMA) que comprende:

- Fase Inicial: Diagnóstico y Propuesta de Mejora de la Gestión - culminada
- Fase I: instrumentación del Plan de Mejora – se han culminado las siguientes líneas de acción:
  - Sistema de Gestión (marco metodológico)
  - Gestión del Cambio
  - Organización y Control de Gestión
  - Tecnologías de Información
  - Gestión de Acceso y Permanencia en la Vivienda (GAPEV)
- Actualmente se encuentran en ejecución las siguientes líneas de acción:
  - Gestión Administrativa
  - Outsourcing y Soporte a la Implantación de los Sistemas GAPEV y SGO



Apoyo a la implantación del Sistema Integrado de Gestión Bancaria adquirido por el Banco Hipotecario del Uruguay (BHU) a la empresa SONDA. El alcance del trabajo de UTE - CONEX se cumplió en 2 fases:

- Preparación del equipo del BHU que actuará

en el Proyecto.

- Apoyo al BHU en el desarrollo del Proyecto, coordinación y seguimiento de las actividades llevadas a cabo para la implantación del sistema.

El proyecto se inició en setiembre de 2005 y finalizó el 31 de agosto de 2007.



Mejora de la Gestión y Atención al Contribuyente de la Intendencia Municipal de Canelones (I.M.C.) comprende:

- Gestión de Procesos Tributarios, Multiservicio Comercial y desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión Tributario.
- OUTSOURCING del Sistema de Gestión de Tributos Municipales (SGTM).

Este proyecto, implicó para la IMC una mejora sustantiva en la recaudación de los mencionados tributos y para UTE un sustancial abatimiento de la deuda que la IMC mantenía con ella por concepto de consumos de energía eléctrica.

Se ha brindado, además, el servicio de mantenimiento del Expediente Electrónico GEX en la Web que se encuentra instalado en diversas organizaciones del Estado: PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA, interconectada con todos los Ministerios, OPP y CEPRE; BANCO DE LA REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY, en sus Oficinas Centrales y en todas las dependencias del país; en la DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS y todas las Receptorías del Interior; en la OFICINA NACIONAL DE SERVICIO CIVIL y en el MINISTERIO DE VIVIENDA ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y MEDIO AMBIENTE.

También se continuó con el mantenimiento y procesamiento del Sistema de Información Económica (SIE) en OSE, con el mantenimiento del Registro Cívico Nacional de la CORTE ELECTORAL y el mantenimiento SAP en PINTURAS INCA.



Finalmente se han desarrollado múltiples actividades de prestación de servicios diversos relacionados con el negocio eléctrico, cursos de capacitación, cheques médicos y arrendamientos de salones, contándose entre nuestros clientes a FANAPEL, DINACIA, ELECTROSISTEMAS, TEYMA, CEI, ELECTRICIDAD DURAZNO, ANCAP, ANDA Y CONAPROLE, entre otros.

### Proyecto en ámbito internacional



**CADAPE**

De acuerdo a lo que estaba planificado, se dio por finalizada la ejecución de las Etapas I y II del Proyecto de Fortalecimiento de la Gestión comenzado en noviembre del 2005 en la empresa eléctrica estatal CADAPE de la República Bolivariana de Venezuela, que involucró la participación en distintos períodos de tiempo de 113 de profesionales y técnicos de UTE además de 28 profesionales contratados.

En el acta de cierre se destaca el cumplimiento a entera satisfacción para CADAPE de las activi-

dades establecidas así como el desempeño de los consultores de UTE asignados al proyecto.

En los dos años de proyecto se realizaron avances importantes en:

- Distribución: con el mejoramiento de la gestión técnica y de normalización,
- Gestión del cambio: con una política de capacitación y preparación técnica del personal,
- Comercial con la implantación del sistema de Gestión comercial SGC OPEN en las zonas piloto de Anzoátegui, Aragua y Carabobo,
- Administración con la optimización de la gestión a través de la implantación de un software de clase mundial como SAP a nivel nacional y
- Tecnología con la adecuación tecnológica y de comunicaciones de la empresa.

Para el año 2008 a solicitud de CADAPE se extenderá la colaboración de UTE dentro de un Programa de Tutoría, que permita a CADAPE dar continuidad a alguna de las acciones emprendidas, las cuales trascienden el alcance de las etapas establecidas para el Proyecto.

