

Memoria anual 2024

**Administración Nacional de Usinas y Trasmisiones
Eléctricas**

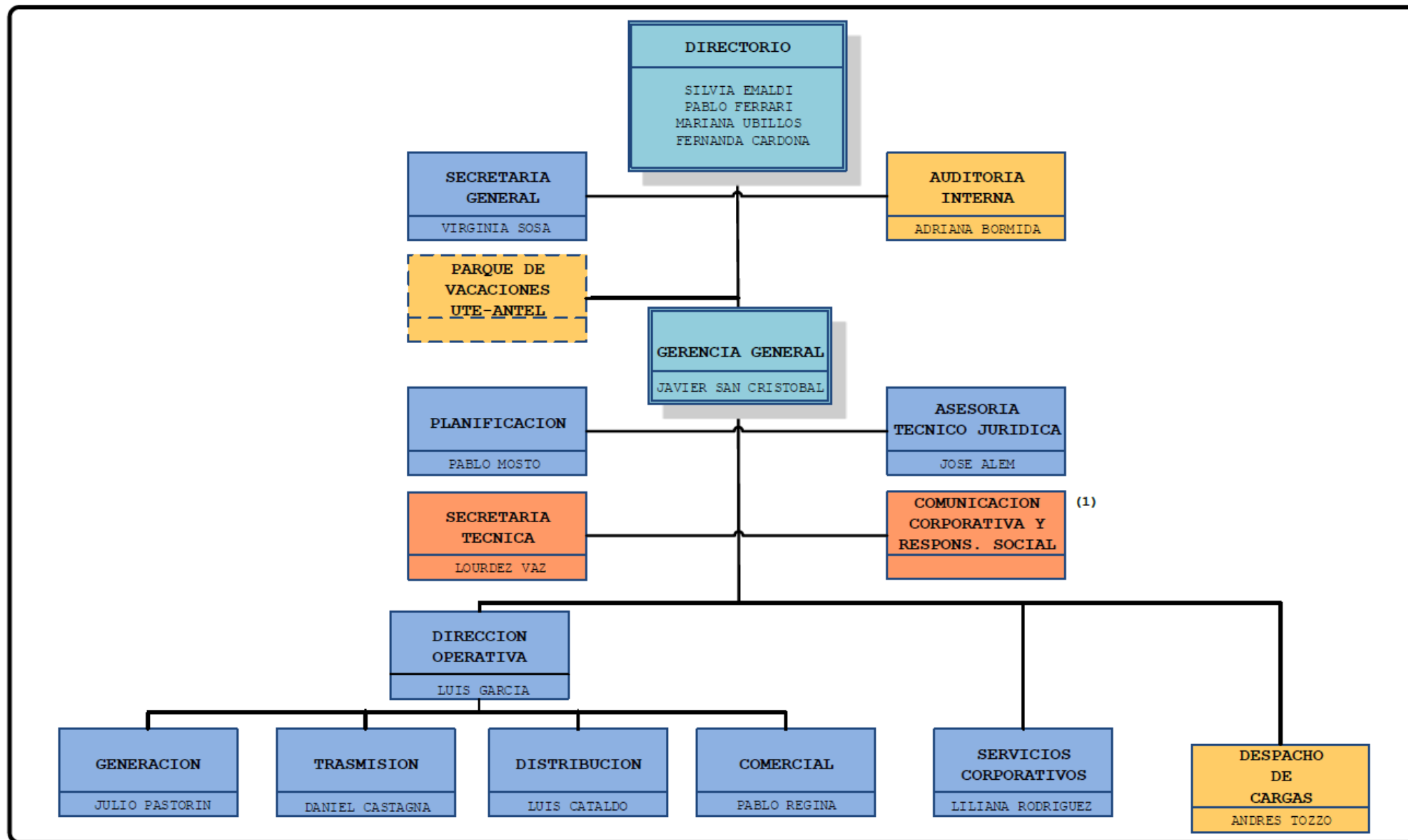


Versión al 03/06/2025

Sumario

INSTITUCIONAL	3
CADENA PRODUCTIVA.....	15
COMERCIALIZACIÓN	34
SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL	45
TRANSFORMACIÓN CULTURAL	54
PROYECTOS.....	59
CONSULTORÍA EXTERNA.....	70
INFORMACIÓN ECONÓMICA.....	73
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	76

INSTITUCIONAL



(1) Por O/S 32/2024 de GER. se asignan funciones a FERNANDA LEVY.-

PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO

EJES ESTRATÉGICOS

El Directorio de UTE continúa su compromiso en la promoción de las buenas prácticas de gobierno corporativo, tanto en la Empresa como en aquellas sociedades en las que participa y/o tiene posición dominante. Enmarcados en las líneas estratégicas para el período 2020-2024 y alineados al propósito de UTE “Transformamos con energía nuestro País”, los ejes estratégicos del nuevo modelo de negocio sostenible son:



MISIÓN

Brindar el servicio eléctrico en un marco de sustentabilidad económica, social y ambiental, haciendo posible su acceso por todos los hogares y actividades productivas del País, en forma segura y confiable, con un nivel de calidad que satisfaga a nuestra sociedad y con el menor costo posible.

VISIÓN

Ser la opción preferible para la satisfacción de la demanda energética, manteniendo y profundizando el objetivo de ser una empresa pública eficiente en el marco de una gestión socialmente responsable, asumiendo un rol proactivo en la promoción de las mejores soluciones energéticas para nuestra sociedad.

Ser reconocidos por el espíritu innovador en la creación de propuestas de valor adecuadas a las necesidades de los clientes.

PRINCIPIOS ORIENTADORES

EFICIENCIA

Cumplir con los objetivos establecidos maximizando la creación de valor público con la mejor combinación de recursos posibles.

CALIDAD

Lograr un servicio que cumpla los requerimientos de los/as ciudadanos - clientes, teniendo como base los estándares establecidos.

EQUIDAD

Proporcionar un ambiente equitativo con igualdad de oportunidades y participación según las posibilidades de cada ciudadano/a.

RESPONSABILIDAD PÚBLICA

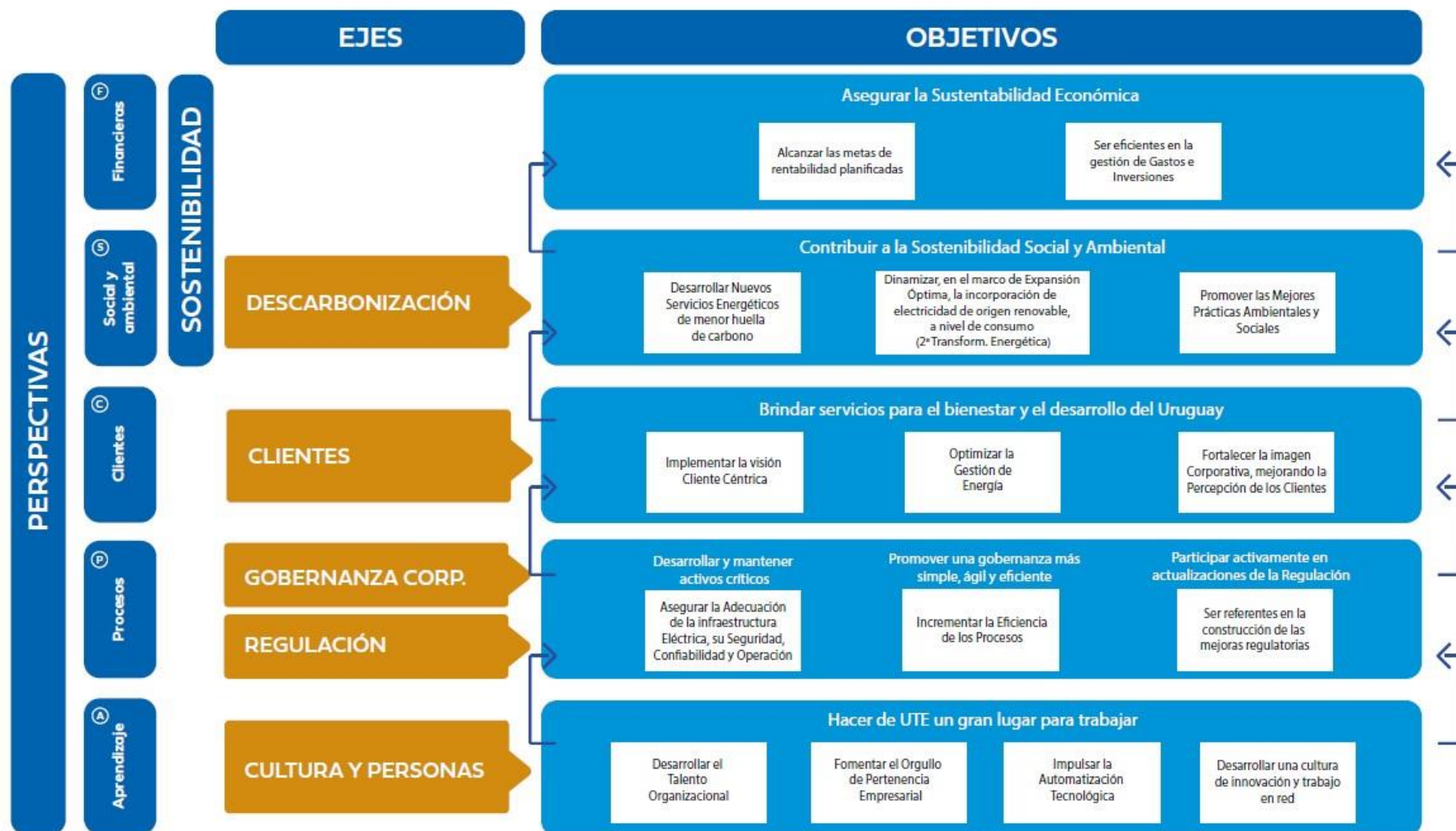
Actuar de forma íntegra y transparente, respetando las normas para alcanzar el logro de los objetivos, asumiendo compromisos con la sociedad y rindiendo cuentas ante la misma.

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE

Promover el desarrollo sustentable actuando responsablemente con el medio ambiente.

MAPA ESTRATÉGICO 2023 - 2024

Brindar el servicio eléctrico, en un marco de sustentabilidad económica, social y ambiental, haciendo posible su acceso a todos los hogares y actividades productivas del País, en forma segura y confiable, con un nivel de calidad que satisfaga nuestra sociedad y con el menor costo posible.



ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Durante 2024, UTE reafirmó su compromiso con la integridad y la transparencia mediante dos acciones clave:

- Actualización del Código de Ética y la Política Antisoborno, nueva versión aprobada por el Directorio, reforzando los principios éticos que rigen la gestión institucional.
- Revisión documental del Sistema de Gestión Antisoborno (Etapa 1), bajo el programa de Gobernanza Corporativa (+G) desarrollado por LSQA sobre la norma UNIT ISO 37001:2016, con participación de un equipo multidisciplinario conformado por diversas áreas claves como Abastecimientos y Servicios, Generación, Planificación, Auditoría Interna y Asesoría Técnico Jurídica que avanza hacia la certificación.

Estas iniciativas fortalecen la cultura organizacional basada en la ética, la prevención de prácticas indebidas y la rendición de cuentas, así como al eje Gobernanza Corporativa.

OTRAS ACCIONES DE TRANSPARENCIA

Interoperabilidad UTE – ARCE

Continuando con la implantación de la interoperabilidad UTE - ARCE en la gestión de contrataciones centralizadas, se sumaron las contrataciones no competitivas. Asimismo, se culminó la interoperabilidad de los ajustes al plan de contrataciones lo que implicó la finalización de todo el proceso de elaboración, monitoreo y ajuste a dicho plan dispuesto por el Decreto 339/021 y los artículos 43 y 44 del TOCAF.

Calificación de Proveedores

Basado en el reglamento que fue aprobado por Directorio en el año 2023, “Reglamento de calidad del servicio de construcción de obras civiles”, se desarrolló una herramienta de software para obtener las calificaciones de los proveedores.

En cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto 202/024, se incorporaron en los pliegos de condiciones de bienes y servicios fórmulas comparativas que consideran la evaluación de desempeño de los proveedores registradas en RUPE.

Reglamento del tratamiento de garantías de proveedores y clientes

Se aprobó mediante resolución el reglamento marco para el tratamiento de garantías de proveedores y clientes, junto con los cuadros correspondientes de mecanismos de control de garantías. Este reglamento contempla garantías emitidas tanto a través de pólizas de seguros de fianza como por otras modalidades y establece claramente los roles y controles asociados a la gestión de dichas garantías.

MANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO

La Empresa cuenta con un Manual de Gobierno Corporativo que aborda temas sobre buenas prácticas: retribuciones, comités y comisiones, rendición de cuentas y transparencia, órganos de control y sistema de gestión integral de riesgos. Este documento está disponible tanto en el portal de la Empresa como en la intranet corporativa.

A continuación, se destacan algunos comités y comisiones del Manual de Gobierno Corporativo:

Comité de Seguridad de la Información

Elabora las políticas de seguridad de la información que serán aprobadas por el Directorio y velar su cumplimiento.

Está integrado por un grupo interdisciplinario liderado por Sistemas de Información, conformado por representantes de las unidades de Comercial, Distribución, Letrada, Secretaría, Planificación, Telecomunicaciones, Generación, Trasmisión, Planificación de la Explotación y Estudios y Despacho Nacional de Cargas.

Comisión de Ética

Promueve el adecuado comportamiento ético y tiene en su ámbito de competencia el tratamiento de los asuntos relacionados con presuntos incumplimientos establecidos en el código de ética. Se conforma por representantes de las siguientes unidades: Asesoría Técnico Jurídica, Auditoría Interna, Gestión Humana y un referente sindical.

En la intranet corporativa existe un buzón de denuncias anónimas conforme a la reglamentación del mercado de valores para el uso de información privilegiada. Las denuncias son tratadas por la comisión de ética del Organismo.

Comisión de Implicancias

Le compete el estudio de las declaraciones juradas de implicancias presentadas por el personal del Organismo y elevar luego las resultancias a Directorio.

Observatorio de género y Comité de Calidad con Equidad de Género

Implementa medidas preventivas de prácticas discriminatorias que eventualmente se detecten, así como un plan de políticas específicas para las mujeres de UTE.

El

Comité de Calidad con Equidad está conformado por integrantes del observatorio de género, asesores y promotores de sistemas de calidad, un representante sindical y tiene por finalidad asegurar la igualdad de oportunidades y derechos y la no discriminación entre hombres y mujeres.

Comité de Auditoria y Riesgos

Su objetivo es asistir al Directorio en el cumplimiento de sus responsabilidades de supervisión y vigilancia, que son de su ámbito de competencia.

Es un Comité de gobierno corporativo que reporta directamente a Directorio. Está integrado por tres miembros del Directorio de la Administración. También integran el Comité en carácter de asesores técnicos con voz y sin voto, los responsables de Auditoría Interna, de la Unidad de Gestión de Riesgos y de la Secretaría General de la Administración.

Denuncias Internas

Se reciben y gestionan denuncias anónimas del personal, a través de buzones creados a tales efectos en Auditoría Interna y por otros canales de comunicación de UTE, para fortalecer el ambiente de control, detectar o disuadir conductas reñidas con la ética y probidad requeridas para servidores públicos.

AUDITORIA INTERNA

El plan de auditoría interna, basado en los riesgos y aprobado por el Directorio, para tareas de aseguramiento y consultoría, alineado con la estrategia de UTE, evalúa el desempeño de objetivos, proyectos y procesos, y las acciones de control frente a riesgos claves. Además, los auditores internos colaboran en la gestión de riesgos y participan en comisiones fiscales de empresas vinculadas, cumpliendo con la normativa vigente y las directrices de la Auditoría Interna de la Nación.

GESTIÓN DE RIESGOS

En un entorno caracterizado por la incertidumbre, UTE continúa fortaleciendo sus capacidades para gestionar los riesgos de manera proactiva, abordándolos de forma integral en todos los niveles de la organización para garantizar un futuro sostenible transformando los desafíos en oportunidades.

Nivel Estratégico

Se avanzó en la identificación y evaluación de los riesgos que impactan en el desarrollo de la estrategia. Entre las principales acciones realizadas fueron:

- Relevamiento de riesgos estratégicos, actividad anual que permite obtener una visión periódica y sistemática de la Alta Gerencia.
- Mapa de aseguramiento, herramienta gráfica que brinda una visión clara de la exposición a los riesgos y las estrategias de aseguramiento implementadas.
- Seguimiento y validación de riesgos estratégicos, monitoreo cuatrimestral de los riesgos asociados a los planes estratégicos.

Nivel Transversal

UTE continuó con la vigilancia permanente de los riesgos que impactan transversalmente a la Organización tales como fraude, antisoborno y protección de datos personales, entre otros.

Nivel Operativo

Se profundizó la gestión de riesgos y oportunidades relacionadas con los procesos operativos de la Organización.

La Empresa trabaja en el diseño e implementación de soluciones tecnológicas que integran y consolidan información estratégica relacionada con la gestión de riesgos de la Organización.

MEJORA CONTINUA

Buscando alcanzar el objetivo de continuar en el proceso de la mejora continua que contribuye al posicionamiento y búsqueda del fortalecimiento de los procesos, la Empresa obtuvo nuevas certificaciones y mantuvo la reedición de aquellas con las que ya cuenta, en algunos casos bajo la norma UNIT-ISO 9001:2015; en otros bajo la norma UNIT-ISO 45001:2018; y otros bajo UNIT-ISO 17025:2017. En tanto algunas unidades/procesos se encuentran como sistemas de gestión Integrados de las normas UNIT-ISO 9001:2015, UNIT-ISO 14001:2015 y UNIT-ISO 45001:2018.

La **Gerencia Comercial** obtuvo:

- La certificación bajo la norma UNIT-ISO 9001:2015 del proceso de Atención al cliente.

La **Gerencia Económico Financiera** certificó, bajo la norma UNIT-ISO 9001:2015 los siguientes procesos:

- Liquidación de acreedores
- Registro y control de la legalidad
- Gestión de las comunicaciones
- Gestión del financiamiento
- Gestión de los riesgos financieros
- Planificación y gestión de recursos financieros

La **Gerencia Abastecimientos y Servicios** obtuvo la certificación, bajo la norma UNIT-ISO 9001:2015 y 45001:2018 con el siguiente alcance:

- Plantación
- Raleo
- Poda
- Limpieza y gestión de predios forestales
- Explotación de predios forestales: venta y producción de postes

La **Gerencia Gestión Humana** obtuvo:

- La certificación, bajo la norma UNIT-ISO 9001:2015 del proceso Jubilación común.

PREMIOS

El año 2024 ha marcado un hito en el camino de UTE hacia la innovación y la excelencia. Los equipos han sido galardonados por CIER, INACAL, entre otros. Estos premios destacan el compromiso con la innovación y la mejora continua.

CIER

UTE fue distinguida con el galardón de "Plataforma de Innovación". Este premio resalta el esfuerzo de la Empresa en la adopción de prácticas innovadoras, la modernización de procesos y la mejora de la gestión de servicios, con un enfoque en el impacto socioambiental.



INACAL

Durante el año, Consultoría Externa (CONEX) recibió el premio plata en la categoría compromiso con la gestión pública, este premio busca reconocer a las instituciones que se destacan por su compromiso con la mejora continua y la gestión pública.

Por otro lado, Gestión Humana (HUM) se postuló en 2024 por primera vez al premio "compromiso con la gestión pública", obteniendo el premio compromiso con la gestión pública en la categoría bronce, así como una mención especial en equidad de género distinguiendo a HUM por su iniciativa y compromiso en esta temática.

ESFUERZO EXPORTADOR

En el año 2024, UTE fue nuevamente reconocida por su destacada labor en el comercio internacional de energía. En la tradicional premiación organizada por el Banco de la República Oriental del Uruguay (BROU) y la Unión de Exportadores del Uruguay (UEU), la Empresa recibió dos importantes distinciones. Por un lado, fue galardonada como el mayor exportador en el rubro energía eléctrica, consolidando su liderazgo en este sector. Por otro, se ubicó como el tercer principal exportador entre los clientes del BROU, con exportaciones que alcanzaron los 133 millones de dólares, principalmente dirigidas a Argentina.

Este reconocimiento no solo reafirma el papel estratégico de UTE en el mercado energético regional, sino que también destaca su capacidad para mantener una posición competitiva en un entorno internacional dinámico y exigente.

CONCURSO DE IDEAS INNOVADORAS 2024

Fomentar una cultura de innovación en todos los niveles de la Empresa, integrando la misma como parte del desempeño diario.

Trasmisión (TRA) obtuvo el primer lugar en el concurso, con el proyecto “Relevamiento de acceso a torres” y un tercer puesto por el proyecto de “Transformación del mantenimiento con IA” compartido con Distribución (DIS).

El proyecto “Relevamiento de acceso a torres”, consiste en la creación de una aplicación específica para líneas que facilite el relevamiento de las rutas de accesos a torres utilizando tecnología GPS para documentarlas, digitalizarlas y poder navegar con ellas.

En segundo lugar, quedaron los siguientes proyectos presentados: “Video instructivo de maniobras en celdas con QR” y “Código QR en estaciones para realizar maniobras en celdas”.

En tercer lugar, además del proyecto de TRA, quedaron en el puesto: “Tu consumo bajo control”, “Chatbot para intranet de UTE” y “Automatización inteligente de auditorías con NLP”.

RECONOCIMIENTOS

RECONOCIMIENTO DERES AL TRABAJO EN DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN

La Red de Empresas por el Desarrollo Sostenible (DERES) entregó las placas alusivas a los “Reconocimientos DERES”, donde se destacó el compromiso empresarial hacia la sostenibilidad. En este marco, UTE fue premiada en la categoría discapacidad y empleo en reconocimiento a las prácticas en la materia.

RECONOCIMIENTO FRANCISQUITO DE ORO

El 17 de julio se conmemora el día nacional para la prevención del suicidio, la organización no gubernamental Último Recurso, introductora de la suicidiología en nuestro País, distinguió a UTE con el premio Francisquito de oro.

Se distingue a la Empresa por la labor en la prevención del suicidio siendo ejemplar en el interés y cuidado de los trabajadores. El suicidio es un fenómeno multicausal transformándose en una tragedia que afecta el plano individual, familiar, laboral, comunitario y social. Por lo que UTE entendió necesario implementar acciones preventivas a fin de disminuir los riesgos y promover los factores protectores, en tanto: “El que salva una vida, salva la humanidad toda”.

INFORMACIÓN RELEVANTE

INFORMACIÓN RELEVANTE ⁽¹⁾	2022	2023	2024
Potencia Instalada Efectiva (MW)	2.252	2.225	2.251
Carga máxima anual (MW)	2.242	2.213	2.289
Extensión de la red de Trasmisión (km)	5.811	5.934	5.901
Extensión de la red de Distribución (km)	89.306	90.449	91.909
Energía generada por UTE (GWh)	3.807	2.682	3.621
Energía comprada (GWh) ⁽²⁾	9.165	9.378	10.676
Energía exportada (GWh) ⁽³⁾	1.363	244	2.026
Energía para uso interno (GWh) ⁽⁴⁾	11.609	11.816	12.271
Energía facturada, mercado regulado (GWh) ⁽⁵⁾	9.308	9.327	9.743
Cantidad de servicios activos (10 ³)	1.614	1.638	1.674
Energía promedio por cliente (kWh)	5.767	5.694	5.820
Extensión de la red por cliente (metros)	59	59	58
Cantidad de funcionarios	6.178	6.176	6.237
Cantidad de servicios por funcionario	261	265	268
Energía promedio por funcionario (kWh)	1.506.636	1.510.201	1.562.129
Ventas Mercado Interno (U\$S 10 ³)	1.541.796	1.733.156	1.774.747

NOTAS

- 1) Los datos corresponden al 31 de diciembre de cada ejercicio, siendo los valores acumulados correspondientes a los últimos 12 meses.
- 2) Corresponde a 4.253,3 GWh de compras a Salto Grande, 5.274,6 GWh a Agentes Productores, 1.141,1 GWh a parques eólicos copropiedad de UTE, 1,6 GWh a Brasil y 5,6 GWh a Argentina para el año 2024.
- 3) Incluye la energía exportada a Brasil y Argentina y la tomada por esta de Salto Grande, por encima de su cuota parte.
- 4) Incluye sistema autónomo diésel.
- 5) A efectos del cálculo en mercado interno se incluyen 110 GWh por autoconsumos y consumo de poblaciones de centrales hidroeléctricas para el año 2024.

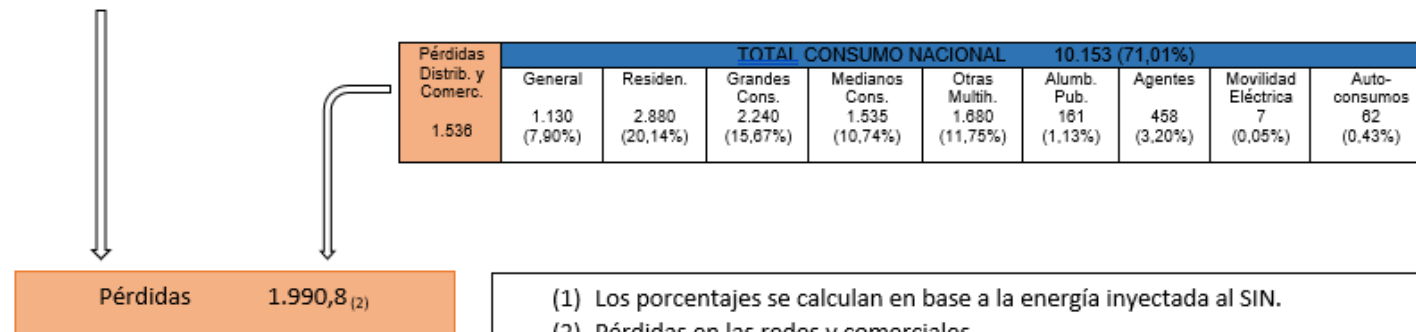
CADENA PRODUCTIVA

Balance energético 2024 (GWh) ⁽¹⁾

Energía inyectada al SIN 14.297 (100%)

Generadores de UTE 3.621 (25,33%)						Compras 10.676 (74,67%)				
Hidráulica	Turbo Gas	Turbo Vapor	Motores	Eólica	Fotovolt.	CTM	Argentina	Brasil	Agentes Prod.	Ag. Prod. Eólicos co-prop. UTE
2.925,2	80,3	24,8	27,9	538,9	23,9	4.253,3	5,6	1,6	5.274,6	1.141,1
(20,46%)	(0,56%)	(0,17%)	(0,20%)	(3,77%)	(0,17%)	(29,75%)	(0,04%)	(0,01%)	(36,89%)	(7,98%)

Consumo Propio de Generadores de UTE, Ag. y Gen. Co-Propiedad de UTE 126,8 (0,89%)	Pérdidas Trasmisión 454,8	Exportación		Producción entregada a redes de distribución para el abastecimiento de la Demanda Nacional 11.689,3 (81,76%)
		Argentina	Brasil	
		1809,6 (12,66%)	216,6 (1,51%)	



(1) Los porcentajes se calculan en base a la energía inyectada al SIN.

(2) Pérdidas en las redes y comerciales.

Nota: - No incluye pérdidas de generación.

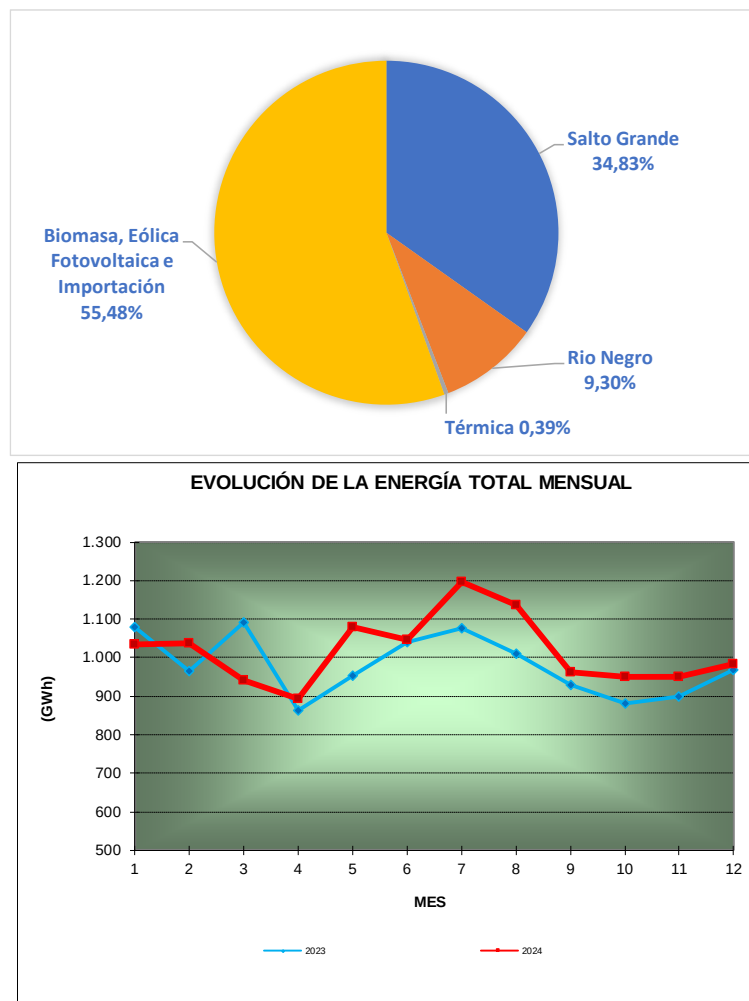
- Informe elaborado a febrero de 2025, fuente Sistema de Gestión de Explotación (SGE).

GESTIÓN ENERGÉTICA

RÉGIMEN IMPERANTE

La energía anual generada en Uruguay e importada, destinada a la demanda nacional y a la exportación fue de 14.297 GWh.

En el 2024 la energía anual entregada a las redes de Transmisión y Distribución para abastecer la demanda (incluida la importación de energía 7 GWh, excluidos la exportación 2.026 GWh y el consumo de generación 60 GWh) fue de 12.210,5 GWh, es decir un 3,87 % superior al valor registrado en el 2023. Se compuso de la siguiente forma:



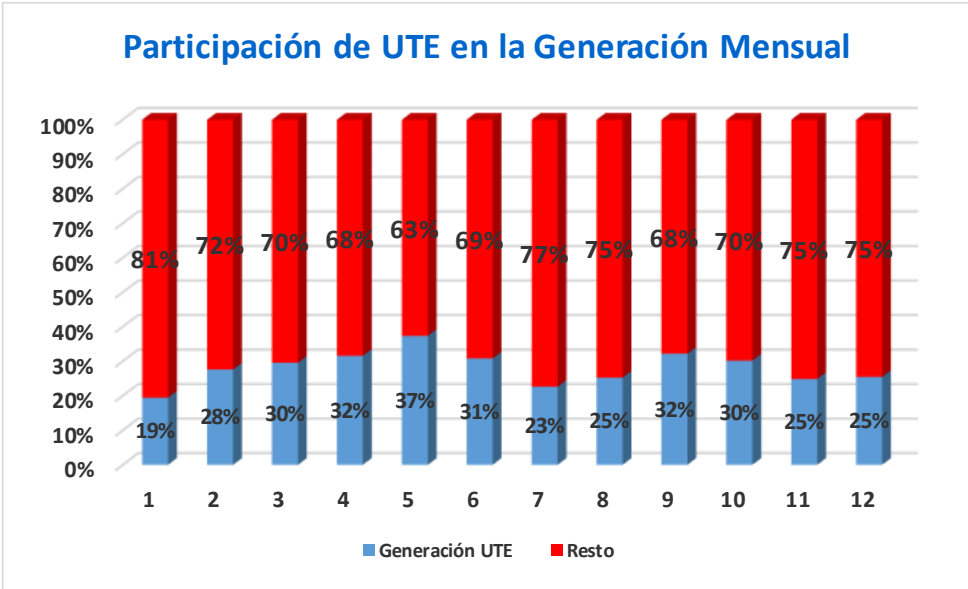
La energía producida en Uruguay entregada al Sistema interconectado nacional (SIN) en el período analizado fue de 14.289,9 GWh, siendo un 34 % superior a la del año anterior, debido al crecimiento de la generación de origen hidráulico y de biomasa.

La generación de energías renovables no tradicionales tuvo un incremento del 10,9 % con respecto al año anterior.

La potencia instalada de generadores de origen renovable no tradicional a fin de año fue del orden de 2.488 MW, mientras que la autorizada fue de 2.152 MW.

Por otro lado, la potencia instalada en microgeneración fue de 53 MW y en suscriptores con generación de 26 MW.

En el siguiente gráfico se observa cómo fue la participación de la generación propia de UTE en el total de lo generado e inyectado a las redes de Trasmisión y Distribución. En la totalidad de los meses se aprecia una menor participación de la generación propia de UTE, debido al incremento de las fuentes externas a la Empresa.



Nota: Para la generación de origen eólica de UTE se consideraron los siguientes parques: Juan Pablo Terra, Complejo Ing. Emanuel Cambilargiu y Palomas.

DEMANDA MÁXIMA ANUAL

Período	Fecha	Potencia máxima (MW)	Fuente (MW)	Consumo máximo (MWh)
Verano	09/02/2024	2.201 ⁽³⁾	Salto Grande	678
			Rio Negro	
			Fotovoltaica	
			Biomasa	
			Eólica	
Invierno	09/06/2024	2.289 ^{(1) (3)}	Eólica	838
			Salto Grande	
			Biomasa	
			Rio Negro	
	11/07/2024	-	-	43.990 ⁽²⁾

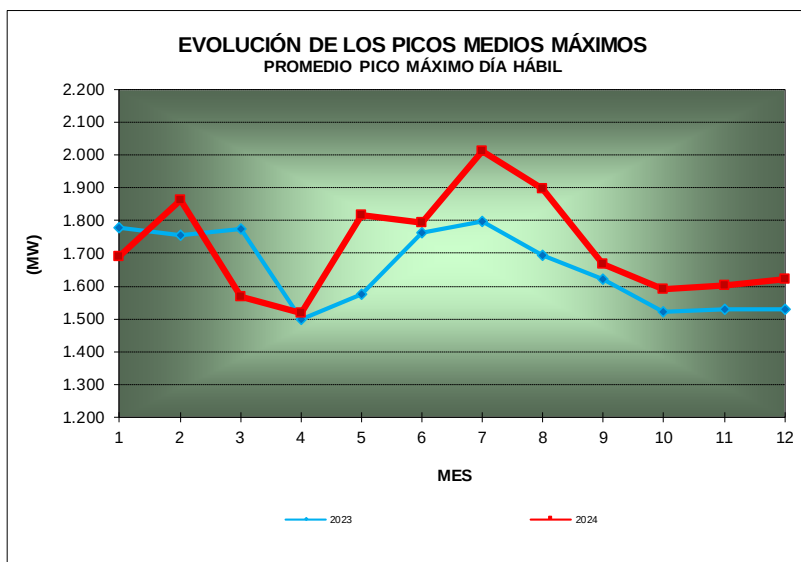
(1) Simultáneamente se estaban exportando 125 MW.

(2) 1,54 % superior al último registro.

(3) Superando el máximo histórico de 2.128 MW (28/06/2021).

FACTOR DE CARGA ANUAL

Es la relación entre el consumo durante un periodo de tiempo determinado y el consumo que habría resultado de la utilización permanente de la potencia máxima, fue de 60,9 %, lo que representó un incremento del 0,5 % en relación al año anterior.



RECURSOS ENERGÉTICOS

Generación Térmica: totalizó 133 GWh, de los cuales 48 GWh se destinaron para abastecer la demanda y el resto para exportar, siendo un 85,9 % menor con respecto al año anterior.

Generación Hidráulica (Río Negro): totalizó 2.925 GWh, siendo un 144,7 % superior que la generada en el año anterior. La exportación de energía de este origen fue de 1.789 GWh.

Generación Eólica: está compuesta por siete parques eólicos; tres de ellos son propiedad de UTE y el resto cuentan con la participación de UTE bajo diferentes figuras.

La producción total de los parques propios de UTE en el año fue de 539 GWh y en los que coparticipa fue de 1.141 GWh. Con respecto al 2023 hubo un descenso en la generación propia de 1,46 % y un incremento en la coparticipación de 2,7 %.

Contratos con agentes del Mercado Nacional

Durante el año UTE compró energía en el mercado de contratos a término por un total de 6.090 GWh.

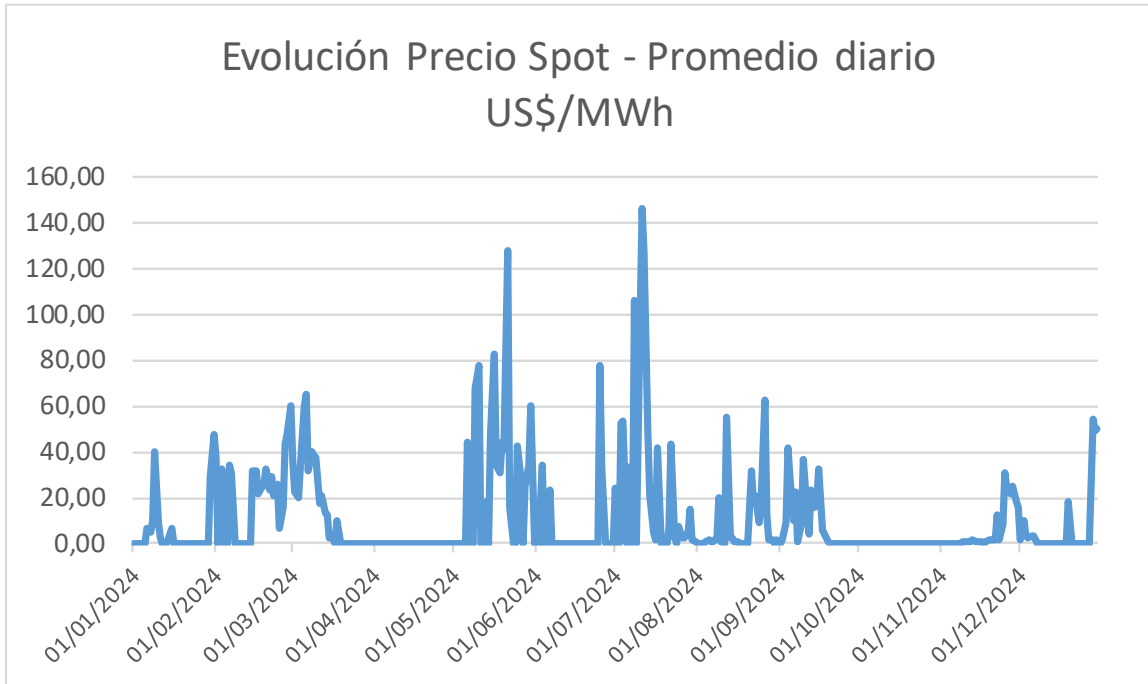
Mercado Spot

El precio Spot es el costo de abastecer un MW de demanda adicional en cada hora dada, es el precio que pagará el mercado a los agentes que participan del mercado Spot.

- **Evolución del precio Spot**

El precio Spot horario promedio sancionado por la Administración del Mercado Eléctrico (ADME) para el 2024 fue de 10,61 U\$S/MWh, un valor ocho veces inferior al del año anterior, debido a que fue un año de muy alta hidraulicidad y casi nula generación de origen térmico, situación que se mantuvo constante. En los meses de invierno se generó energía más costosa.

El precio Spot máximo fijado por el tope legal de 250 U\$S/MWh no se alcanzó en el periodo analizado. El precio spot nulo se dio en el 73 % de las horas.



- **Energía comercializada en el mercado Spot**

La energía comercializada en el mercado Spot fue 83,32 GWh, aproximadamente un 0,58 % del total de la energía entregada al SIN.

Intercambios internacionales

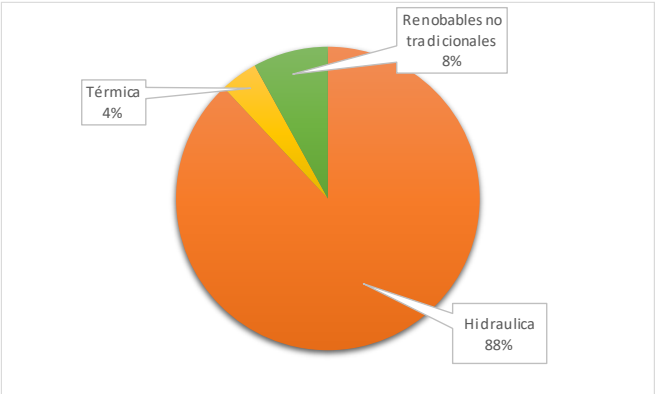
- **Importación**

Se importó energía por 5,6 GWh procedente de Argentina y 1,6 GWh desde Brasil, correspondientes a compras realizadas en su mayoría en modalidad contingencia. La importación total tuvo una disminución del 99,8 % con respecto al año anterior.

- **Exportación**

La exportación de energía al sistema argentino fue de 1.809,6 GWh y al sistema brasileño de 216,6 GWh. Cabe destacar que la exportación total tuvo un incremento del 730,4 % respecto a igual período del año anterior.

El origen de la energía exportada se compone de la siguiente manera:



GENERACIÓN

GENERACIÓN TÉRMICA



Las centrales térmicas de UTE tienen una potencia total instalada de 1,1 GW, constituyen el respaldo energético firme y permanente del SIN, además de la capacidad de arranque rápido y entrega de potencia en forma escalonada, arranque en negro, compensación de la energía reactiva en forma dinámica y regulación del nivel de tensión de la red de 150 kV del anillo de Montevideo.

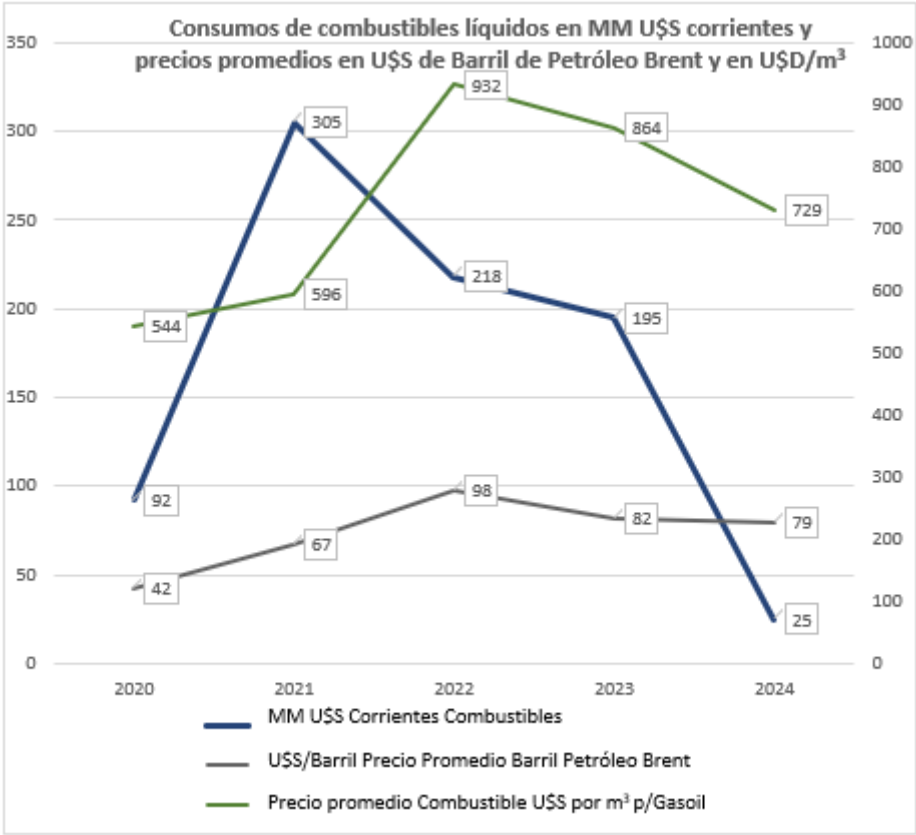
La disponibilidad anual de las Centrales Térmicas superó el valor fijado como meta por la Empresa de 92 %.

Central	Disponibilidad (%)	Producción (GWh)	Potencia Instalada (MW)
Batlle (MOT)	92,9	27,9	70
Punta del Tigre A (PTA)	95,5	28,1	320
Punta del Tigre B (PTB)	98,3	76,1	532
La Tablada (CTR)	90,1	0,9	200
	95,7	133	1.122

Logística de combustibles

En el año 2024 el gasto en combustibles fue de 25 millones de dólares.

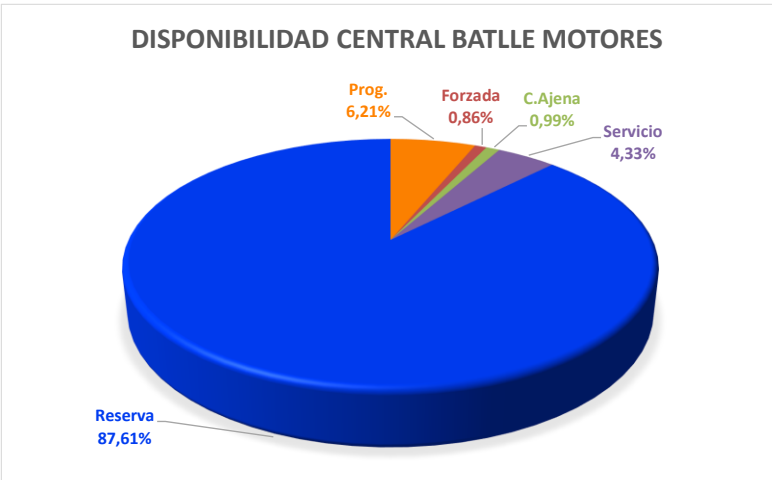
El parque térmico fue despachado en menor medida en este período debido a la alta hidraulicidad. Para el segundo semestre del 2024 se esperaba la incidencia del fenómeno de la Niña, el mismo se fue debilitando al final del segundo semestre por lo que no tuvo un sesgo marcado hacia una situación seca, permitiendo el abastecimiento de la demanda con recursos renovables.



Nota: MM U\$S– Millones de dólares.

Central Batlle Motores

En el año la energía generada por MOT representó un 20,98 % de la producción termoeléctrica total, mientras que la potencia instalada de 70 MW representó un 6,24 % de la potencia total de térmica.



Central Térmica de Respaldo La Tablada

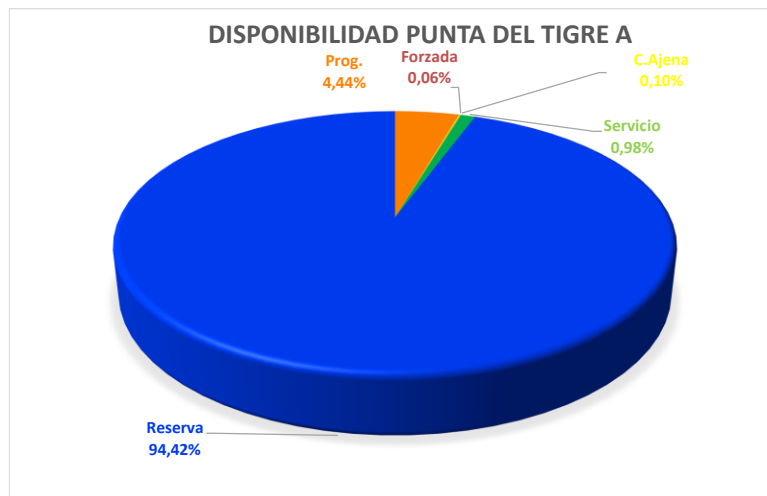
La disponibilidad anual de la CTR fue 90,07 %, el factor de planta fue del 4,5 % compuesto por generación de energía activa y energía reactiva (generador y síncrono respectivamente).



Central de Punta del Tigre

La central PTA tuvo un factor de planta de 1,0 % y PTB 1,6 %.

De la energía total generada por PTB, 51,3 GWh corresponde a las turbinas de gas y 24,8 GWh a la turbina de vapor.



GENERACIÓN HIDRÁULICA

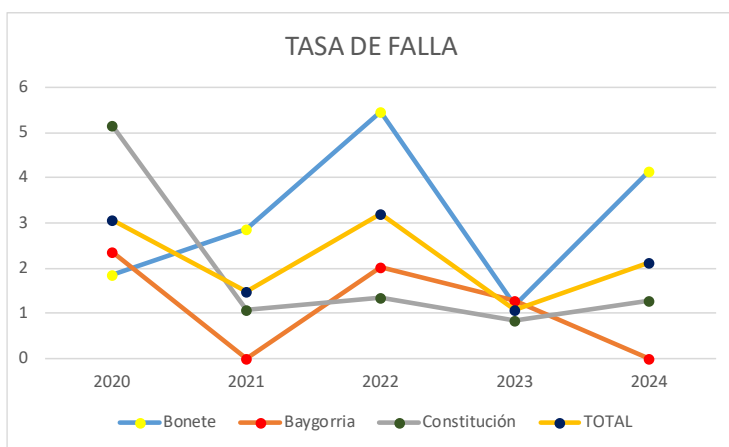
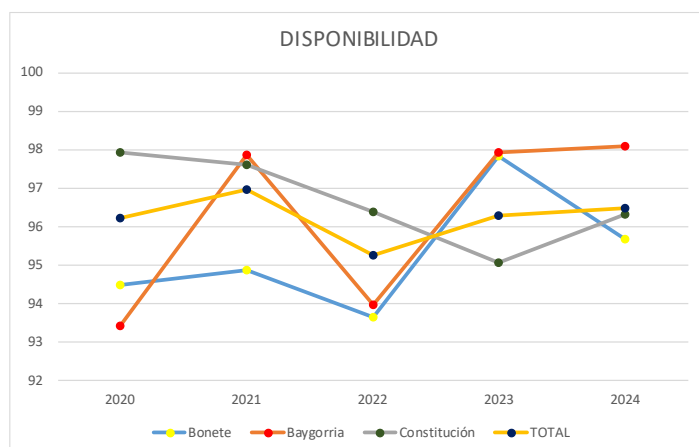
El 2024 fue un año de buena hidraulicidad que permitió tener un alto nivel de reserva de agua en los lagos, lo cual se tradujo en un aumento importante de la generación respecto al año anterior.

Se generaron 2.925 GWh, un 144,77 % más que el año anterior, representando un 20,46 % de la energía entregada al SIN.

Indicadores

Los índices de tasa de falla y disponibilidad se mantienen bajo control en niveles razonables.

Central	Potencia instalada (MW)	Disponibilidad (%)	Tasa de Falla	Generación (GWh)
Rincón del Bonete	152	96,67	4,16	780
Baygorria	108	98,09	0	436
Constitución	333	96,33	1,27	1.709
	593	96,48	2,11	2.925



Nota:

El indicador Tasa de Falla, mide la confiabilidad del sistema. Se interpreta como la probabilidad de que el equipamiento o la función presenten falla durante el servicio, en un período estadístico.

El indicador Disponibilidad mide si la planificación del mantenimiento está dentro de los parámetros correctos. Indica la probabilidad, en el período mensual, en que en un cierto momento el equipamiento o función esté operativo (despachado o no) y su desempeño sea satisfactorio.

Se grafica la Disponibilidad con el criterio de indicador utilizado para el Sistema de Remuneración Variable (SRV) considerando la tasa de disponibilidad CIER adicionándole el valor de la Indisponibilidad por Causa Ajena.

GENERACIÓN EÓLICA



E. Cambilargiu



Juan Pablo Terra



Valentines



Arias



Pampa



Palomas



Artilleros

La potencia instalada fue de 503,9 MW de un total autorizado de 1.506 MW, lo que significa un 33,46 % del mercado de generación eólica.

Parque	Potencia instalada (MW)	Disponibilidad técnica (%)	Producción (GWh)	Restricciones operativas (GWh)
E. Cambilargiu	20	94,5	59,8	0,0
J.P.Terra	67,2	97,6	240,5	24,3
Palomas	70,0	95,6	238,5	36,2
Valentines	70,0	97,8	267,2	24,7
Pampa	141,6	97,4	453,4	41,7
Arias	70,0	98,9	263,2	23,1
Artilleros	65,1	97,5	157,2	15,2
	503,9	97,04	1.679,8	-

Copropiedad de UTE

- Parque Pampa (Tacuarembó): implementado a través del Fideicomiso Financiero Pampa, siendo UTE el gestor del fiduciario (República AFISA). En abril de 2024, conforme a lo previsto y en función de los fondos disponibles, se efectuó la séptima distribución de fondos a los tenedores de los certificados de participación del fideicomiso.

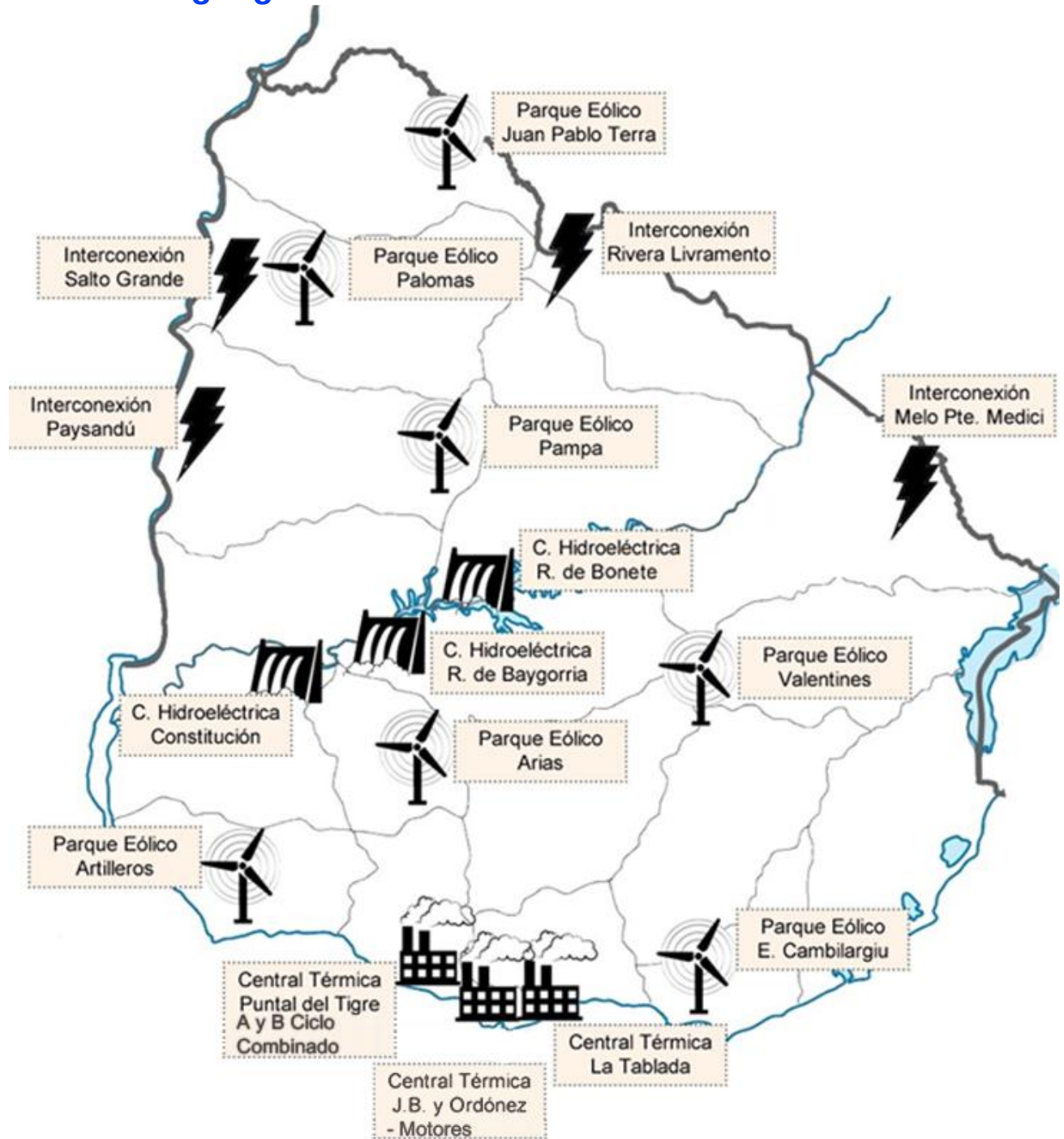
- Parque Valentines (Florida y Treinta y Tres): desarrollado a través de Areaflin S.A., siendo UTE el gestor de dicha sociedad. De acuerdo a las condiciones pautadas y los flujos financieros disponibles, en julio 2024 se efectuó la séptima distribución de resultados a los accionistas. Adicionalmente, en diciembre de 2024, se efectuó una distribución anticipada de resultados del ejercicio.
- Parque Arias (Flores): implementado a través del Fideicomiso Financiero Arias, siendo UTE el gestor del fiduciario (República AFISA). Dado que el prospecto de emisión preveía distribución de fondos semestrales, en el ejercicio 2024 se efectivizó la correspondiente distribución en los meses de mayo y noviembre, de acuerdo a las condiciones pactadas y los flujos de fondos disponibles.
- Parque Artilleros (Colonia): proyecto binacional implementado a través de una sociedad anónima cerrada, cuyos accionistas son UTE y Eletrobras (Brasil), que lleva a cabo la operación y mantenimiento del parque con personal propio. En abril de 2024, en línea con lo realizado en los ejercicios anteriores, se efectuó la distribución de dividendos a dichos accionistas, por el monto total de los resultados acumulados.

GENERACIÓN SOLAR FOTOVOLTAICA

Parque solar fotovoltaico Punta del Tigre

En setiembre de 2024 se inició la operación y mantenimiento del Parque Solar Fotovoltaico de Punta del Tigre, propiedad 100 % de UTE y con una potencia máxima autorizada de 25,7 MW.

Ubicación geográfica de las Centrales de Generación



TRANSMISIÓN

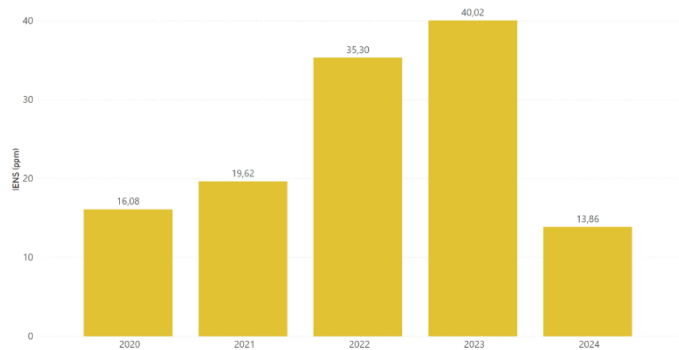
DATOS RELEVANTES DEL SISTEMA

Indicadores de Operación

Se utilizan para el seguimiento del comportamiento de la red de Trasmisión los indicadores definidos por el grupo 11 de la CIER relacionados al proceso de Operación de Trasmisión.

- Índice de Energía No Suministrada (IENS)

Mide la magnitud de los cortes de energía a los consumidores conectados, ya sea directamente al sistema de Trasmisión o a través del distribuidor, relativa a la energía total demandada por los consumidores finales. El valor se expresa en partes por millón (ppm) de la energía total demandada en el período de estudio.

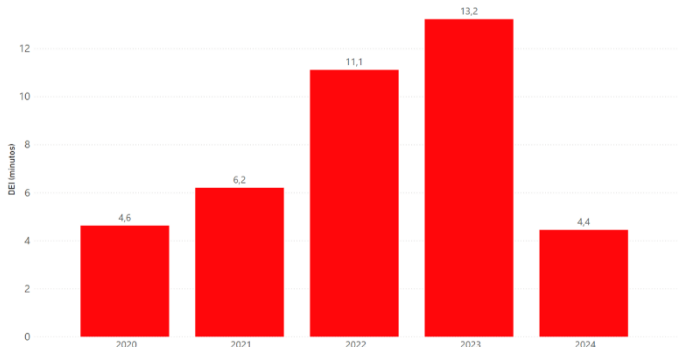


Al cierre del año el índice de energía no suministrada fue de 14 ppm de la energía total demandada.

- Índice de Duración Equivalente de Interrupción (DEI)

Mide la duración promedio de interrupciones, forzadas y programadas, que los usuarios del sistema sufrieron en el período de interés.

Al cierre del año se alcanzó una duración equivalente de interrupción de 4 minutos.



- Índice de Frecuencia Equivalente de Interrupción (FEI)

Mide el número de veces en que la demanda máxima de los usuarios del sistema de Trasmisión es interrumpida en el período de observación ya sea por eventos forzados o programados.

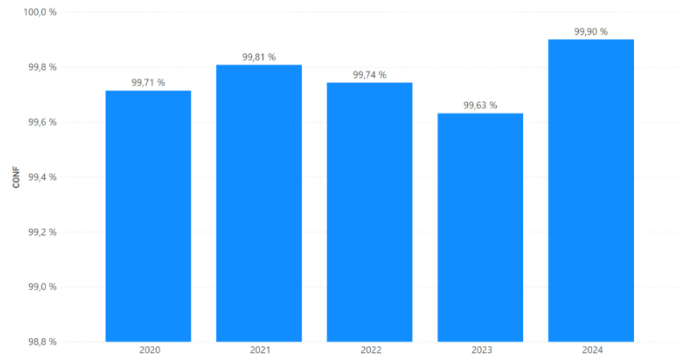
Al cierre del año finalizó con una frecuencia equivalente a 0,28 de la demanda máxima del sistema.



- **Índice de Confiabilidad del Sistema de Trasmisión (CONF)**

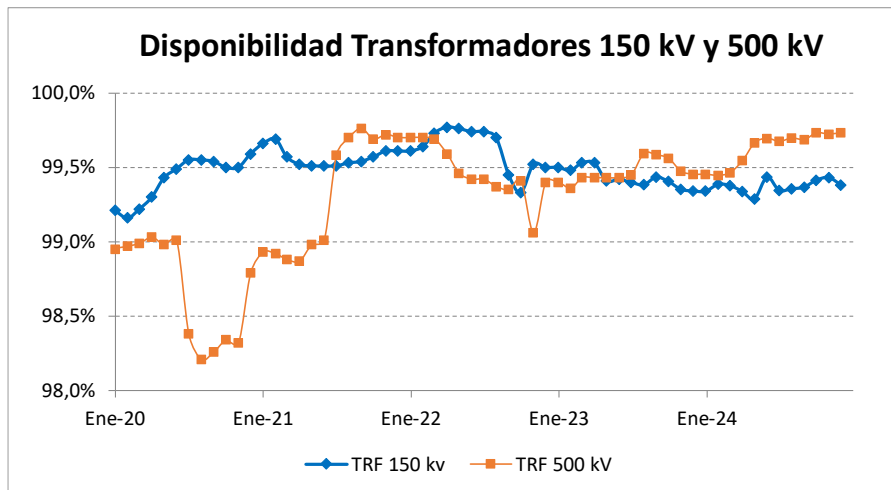
Mide el porcentaje del tiempo del período considerado en que el sistema de Trasmisión permite atender toda la demanda de usuarios del sistema de transporte.

La confiabilidad del sistema de Trasmisión durante 2024 fue del 99,90 %.

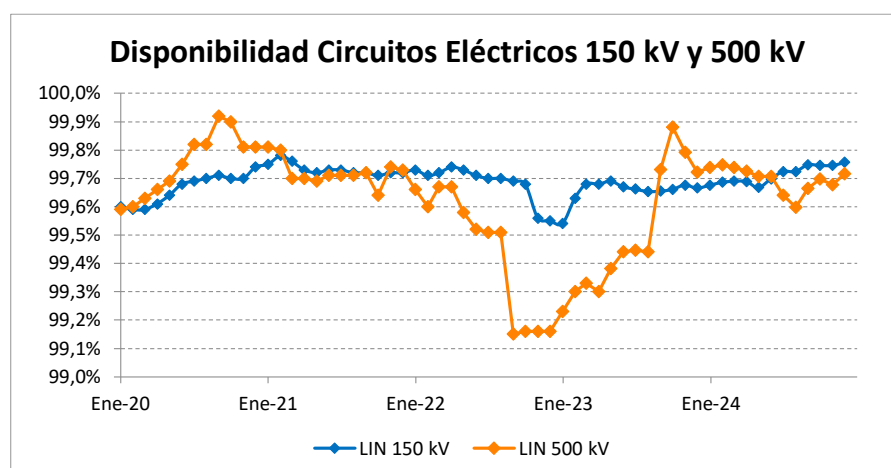


Indicadores de Disponibilidad

Los indicadores de disponibilidad de la red de Trasmisión se encuentran por encima de las metas establecidas al cierre del año.



TRF 500 y TRF 150: Disponibilidad de los transformadores de 500 y 150 kV ponderados por sus potencias.

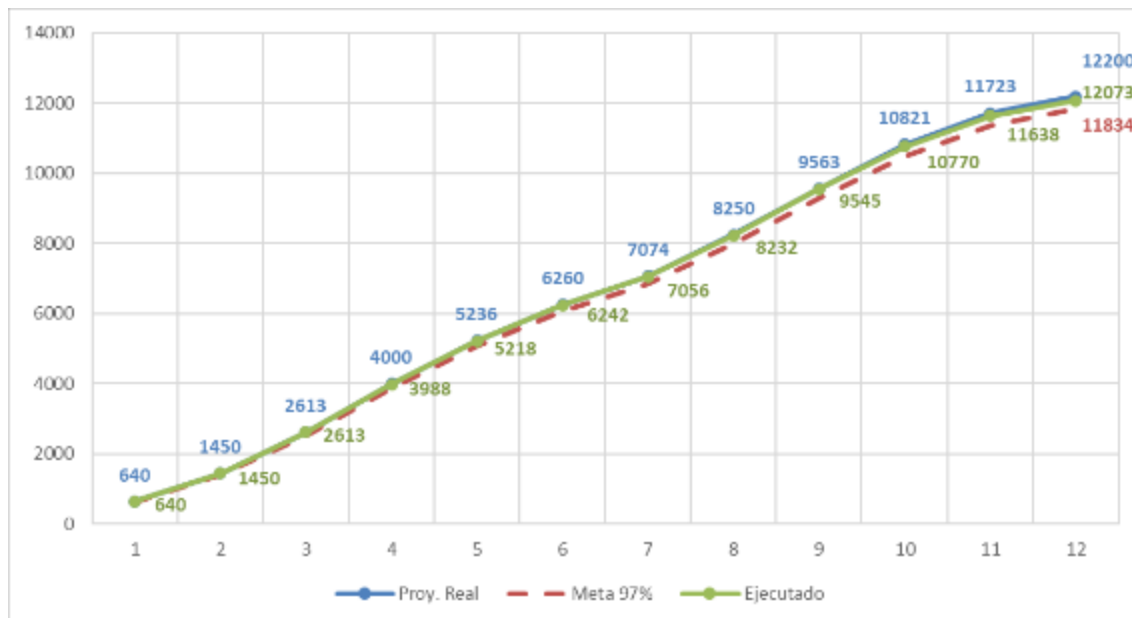


LIN 500 y LIN 150: Disponibilidad de las líneas de 500 y 150 kV ponderadas por sus largos.

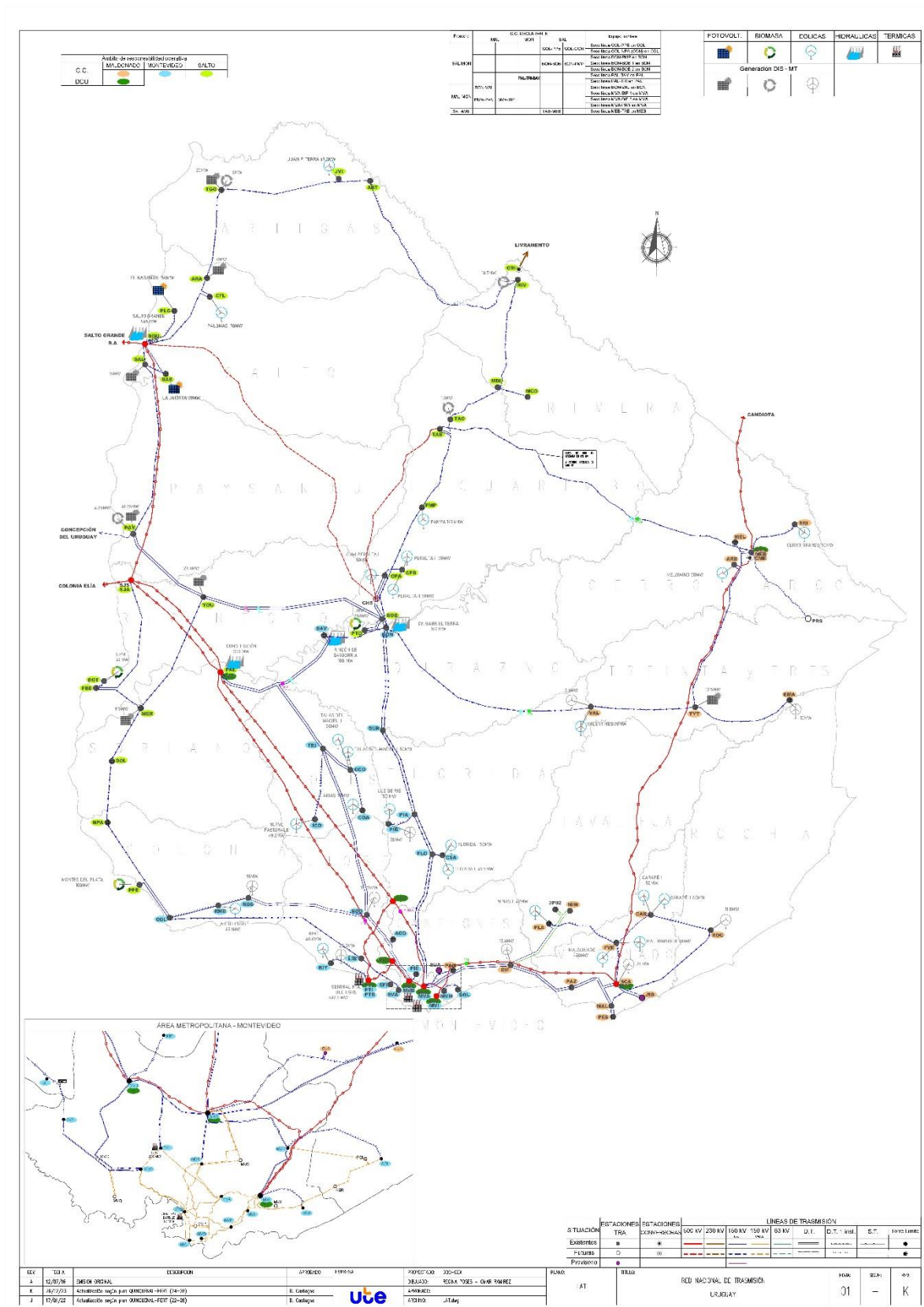
Cumplimiento del Plan de Mantenimiento Programado

El plan de mantenimiento programado cerró con un cumplimiento del 99 %, superando la meta establecida.

El mismo implicó la ejecución de 3.657 acciones de mantenimiento planificadas a lo largo del año.



RED DE UTE MAYOR A 60 KV



DISTRIBUCIÓN

La segunda transformación energética, que implica tanto el desarrollo en la generación como en la posibilidad de extender las redes de transmisión, permite que la energía llegue a los clientes a través de las líneas de Distribución.

DATOS RELEVANTES DEL SISTEMA



El crecimiento de las redes durante 2024 fue el siguiente:

Redes de ST/MT	1.174 km
Redes de BT	286 km
Estaciones ST/MT	-3 (corresponde a estaciones que pasaron a 22 kV)
Subestaciones MT/BT	1.962

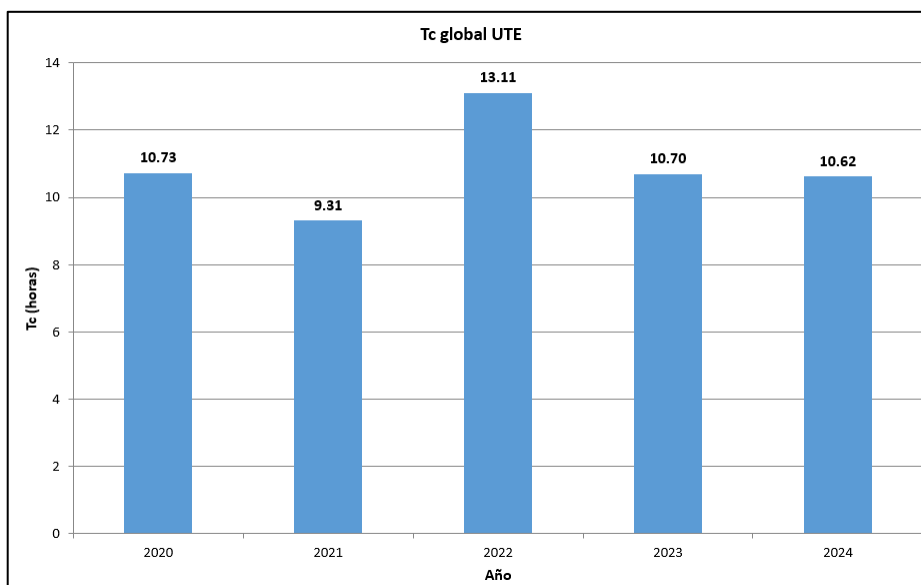
(BT: Baja Tensión; MT: Media Tensión; ST: Subtransmisión)

Calidad del Servicio

A nivel regional, se evalúa la continuidad del suministro utilizando los índices adoptados por la Comisión de Integración Energética Regional (CIER). Uno de los que se destaca es el tiempo total de interrupción por cliente (Tc), el cual refleja el tiempo promedio en que un cliente, en una zona específica, queda sin suministro eléctrico.

El valor del Tc global fue de 10,62 horas que incluye el aporte de Trasmisión y en el que no se eliminan los cálculos de temporales.

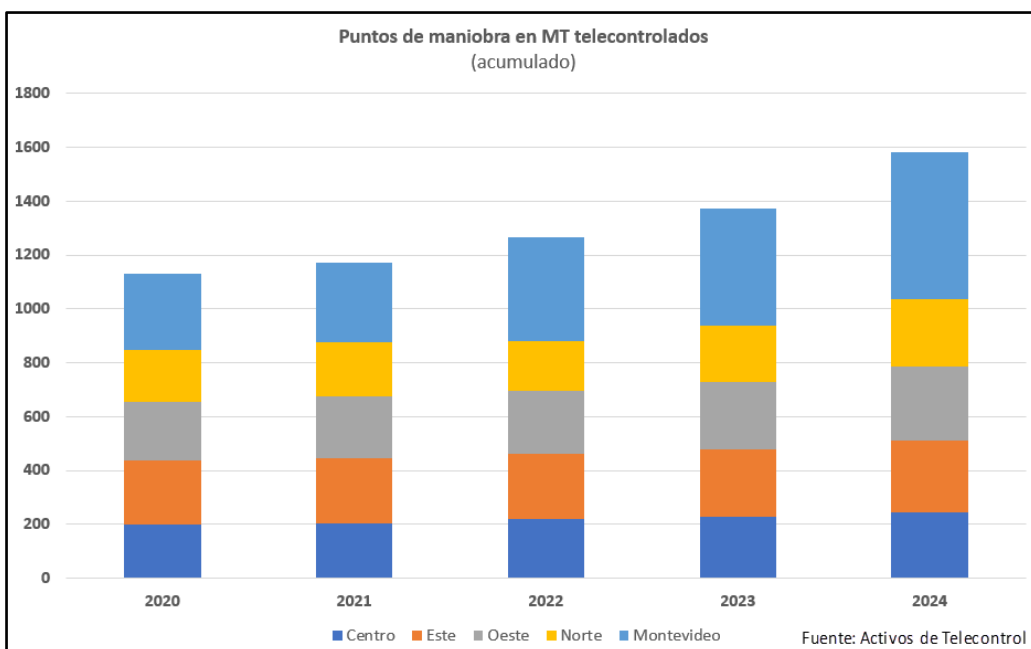
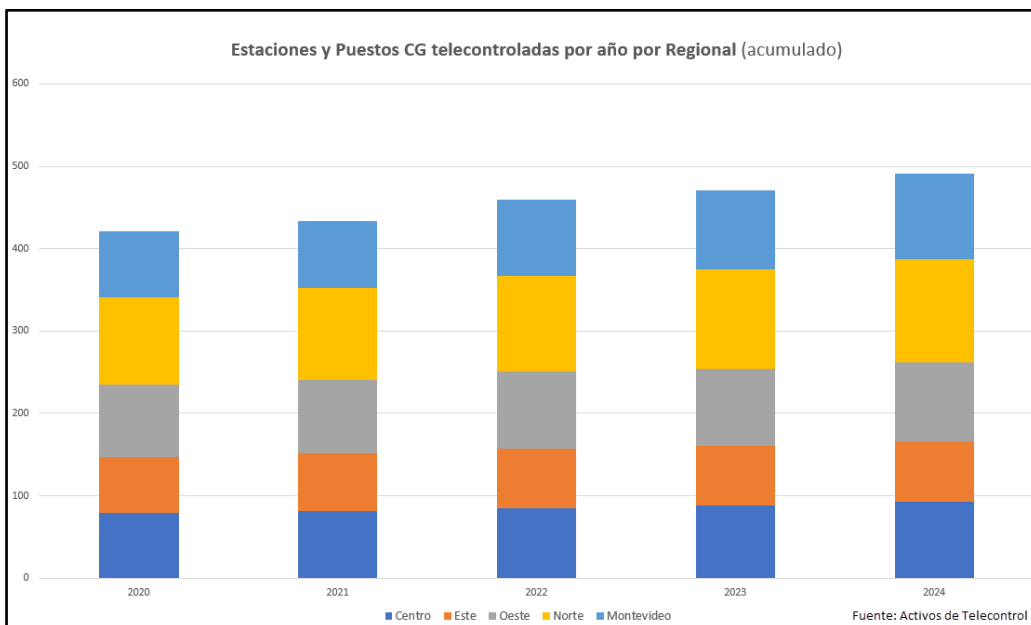
A continuación, se presenta el gráfico con la evolución del valor anual del índice Tc para todo el País.



DESARROLLO DEL TELECONTROL E INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

Prosiguió la expansión del sistema de comando y supervisión a distancia de las instalaciones de Distribución, lo que constituye un aporte a la mejora de la calidad del servicio y a la disminución de los costos de explotación.

Al cierre del año, las instalaciones de Distribución telecontroladas alcanzaron un total de 494 estaciones y puestos de control y medida en centrales generadoras, así como 1.580 puntos de maniobra intermedios en redes de media tensión, tal como se muestra en los siguientes gráficos:



COMERCIALIZACIÓN

ESTRATEGIA COMERCIAL

Con el propósito de fortalecer la relación con los clientes y ofrecer soluciones innovadoras, durante el año se desarrolló e implementó una estrategia centrada en el cliente, estructurada en cinco ejes: Cliente, Eficiencia Operativa, Transformación Digital, Sostenibilidad y Personas y Cultura. Esta estrategia no solo busca brindar un servicio de calidad, sino también anticiparse y responder a las necesidades de nuestros clientes.



Cliente es el eje central de la estrategia comercial y tiene como objetivo ofrecer una experiencia satisfactoria. En cuanto a la Eficiencia Operativa, se procura entregar un servicio de alta calidad haciendo un uso responsable de los recursos.

La Transformación Digital apunta a integrar tecnología digital en todas las áreas de la Empresa, transformando la forma en que se genera valor para los clientes.

A través de la Sostenibilidad, se busca satisfacer las necesidades actuales sin comprometer las de las futuras generaciones, garantizando un equilibrio entre el crecimiento, el cuidado del medio ambiente y el bienestar de las personas.

Por último, el eje de Personas y Cultura, estratégico para UTE, se enfoca en el desarrollo de las personas, la seguridad, el trabajo en red y la construcción de un buen clima laboral.

DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS CENTRADAS EN EL CLIENTE

PRODUCTOS COMERCIALES

A continuación, se detallan algunos de los planes en los que se apoya esta estrategia:



CUOTA FIJA

Esta modalidad brinda la posibilidad de pagar un importe fijo mensual y personalizado. Su objetivo es contribuir a mejorar la planificación económica del hogar y evitar grandes incrementos en las facturas durante los meses de uso intensivo de climatización.

Al 31 de diciembre del 2024 se logró la adhesión de 18.000 clientes a esta modalidad, cumpliendo el objetivo propuesto de 10.000 nuevas adhesiones.



Plan Inteligente para Pymes

Este plan fue diseñado específicamente para pequeñas y medianas empresas, ofrece la tarifa General Hora Estacional, entre de otros beneficios, como ser una garantía de ahorro que consiste en que si el cliente paga más que con su tarifa anterior, se le realiza una devolución de la diferencia correspondiente.

Al 31 de diciembre de 2024, se adhirieron a este plan 2.643 nuevos clientes.

Plan 2024

En noviembre de 2023, se lanzó el plan 2024, el mismo tiene como objetivo promover la adquisición de equipos eléctricos eficientes mediante bonificaciones por compra. En el período de noviembre de 2023 a septiembre de 2024, se aplicaron descuentos por la compra de determinados equipos de \$2.024 más IVA. Además, se otorgó una bonificación especial de \$4.048 más IVA para termotanques con tecnología de bomba de calor y cargador de vehículo eléctrico.

Al cierre de este plan, se alcanzó y superó la cantidad esperada de bonificaciones de 50.000, llegando a los 61.500 clientes bonificados.

Plan Inteligente para Hogares

Se continuó con la campaña de adhesión al plan Inteligente para Hogares, que ofrece dos tipos de tarifas residenciales, la Doble Horario Residencial (TRD) y la Triple Horario Residencial (TRT).

Al 31 de diciembre, se adhirieron a este plan 50.761 nuevos clientes, de los cuales 35.920 solicitaron TRD y 14.841 TRT.



Siguió vigente el plan Confort Central, que tiene como objetivo compensar los costos que implica poner a disposición la red eléctrica durante todo el año para clientes cuyo consumo se concentra en un período más corto, destinado a calentamiento de agua y/o calefacción central en edificios residenciales o de oficinas.

En 2024 son 36 los edificios que se benefician con este plan.

Productos Comerciales con Bomba de Calor

Se continúan implementando los siguientes beneficios para quienes adquieran esta tecnología:

- Confort Piscinas: promueve la instalación de bombas de calor en piscinas no domésticas.

Al 31 de diciembre de 2024 hay nueve clientes de uso no domestico compuestos por hoteles, clubes deportivos, plaza de deportes, club de vacaciones y la escuela militar de aeronáutica.

- Soluciones para calentamiento de agua con bomba de calor: fomenta el uso de bombas de calor en empresas con procesos productivos que generen vapor y que busca reducir la dependencia de combustibles fósiles o leña.

Al 31 de diciembre del 2024 dos empresas se encuentran inscriptas.

Producto Comercial Punta = Llano

Este producto comercial fue desarrollado con el objetivo de neutralizar efectos no deseados vinculados al encendido y apagado simultáneo de los equipos de bombeo, evitando distorsiones en la tensión que se generaban en el período de

zafra, así como también la sobrecompensación de energía reactiva en el período de fuera de zafra.

Está dirigido a suministros eléctricos destinados al riego productivo que tengan contratadas tarifas horarias.

Durante el 2024 accedieron a este producto 734 suministros.

Producto Comercial Riego Adicional Fuera de Zafra (RIAD)

Este producto comercial tiene como objetivo incentivar la venta adicional de energía a bajo costo en periodos diferentes de la zafra destinada al riego productivo.

En esta edición participaron 1.211 acuerdos de servicio, de los cuales 705 recibieron bonificaciones.

Vencimiento elegido

Es un servicio diseñado para clientes que desean elegir la fecha de vencimiento de sus facturas. Con esta opción, se puede seleccionar la fecha de vencimiento que le resulte más conveniente y así evitar recargos.

A través de una solicitud en nuestra web, los clientes quedan adheridos a este sistema.

Al 31 de diciembre del 2024 fueron 3.357 los clientes adheridos.



Este plan está pensado para pequeñas y medianas empresas (Pymes) que tengan al momento tarifa General Simple o General Hora-Estacional, con una potencia contratada menor o igual a 40 kW y que por la adquisición de nuevos equipos eléctricos, necesiten aumentar su potencia contratada, que según la normativa actual, implica contratar la tarifa Mediano Consumidor 1, la cual tiene cargos por conceptos energéticos más elevados.

En el año se otorgó 1 bonificación con este plan.

BENEFICIOS OTORGADOS A SECTORES PRODUCTIVOS

Sector Lácteo

- Descuento del 80 % en el cargo por energía para los primeros 500 kWh de consumo a los productores con potencia contratada igual o menor a 15 kW.
- Descuento del 15 % sobre el cargo de energía a productores con potencia contratada mayor a 15 kW.
- Descuento del 15 % sobre el cargo de energía a la industria láctea.

Durante 2024 se bonificaron 1.860 servicios eléctricos: 1.725 productores y 135 empresas.

Regantes

Se fijó un descuento del 15 % sobre todos los conceptos energéticos (cargo fijo, cargo por potencia, cargo por energía) de los períodos enero a marzo y octubre a diciembre.

En el primer período se beneficiaron 1.251 servicios eléctricos, mientras que en el segundo fueron 1.220.

Bodegas uruguayas

Nuevamente se otorgó un beneficio a las bodegas uruguayas relevadas por el Instituto Nacional de Vitivinicultura (INAVI).

El beneficio consta de un descuento del 10 % en la facturación sobre los conceptos energéticos (cargo fijo, cargo por potencia, cargo por energía), durante los meses de febrero a julio. La bonificación alcanzó a 121 servicios eléctricos.

ATENCIÓN COMERCIAL

La política de atención comercial tiene como uno de sus objetivos mantener y fortalecer los servicios de UTE en pequeñas localidades del interior del País. Para ello, existen 60 puestos de teleatención que permiten a los clientes comunicarse de forma directa e inmediata mediante videollamadas con asesores comerciales de la Empresa.

Se continúa fortaleciendo la cultura digital con un crecimiento sostenido en el envío de facturas en formato digital por correo electrónico y Whatsapp, en 2024 se logró una adhesión significativa de 239.000 nuevos clientes, alcanzando un total de 1.007.000 clientes en todo el País, lo que representa el 60 % del total. Como incentivo, los clientes que se adhirieron durante el año obtuvieron un descuento, por única vez, de \$264 en su factura.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE RESIDENCIAL CON LA CALIDAD DEL SERVICIO



Por cuarto año consecutivo, UTE ha sido reconocida con el Premio Oro en la Encuesta de Satisfacción del Cliente Residencial de Energía Eléctrica, organizada por la Comisión de Integración Energética Regional (CIER). Reconocimiento al liderazgo de UTE en la calidad del servicio en América Latina.



La encuesta, realizada anualmente desde 2003 con participación ininterrumpida de UTE, es clave para evaluar la satisfacción de los clientes respecto a la calidad del suministro eléctrico y los servicios brindados. Evaluando aspectos como la continuidad del servicio, atención al cliente y canales de comunicación.

En la edición 2024, UTE alcanzó un desempeño del 85 % en el Índice de Satisfacción con la Calidad (ISCAL), consolidándose en el primer lugar entre las empresas con más de 500.000 clientes.

DESEMPEÑO DESTACADO EN ÁREAS CLAVE DEL SERVICIO

La encuesta mide cinco áreas clave del servicio eléctrico, donde se obtuvo:



Suministro de Energía: se alcanzó un 90,1 %, manteniendo un nivel de excelencia desde 2003 en cada evaluación anual.

Información y Comunicación: con un 76,1 %, UTE lidera entre las empresas participantes, destacándose en tres de los cinco atributos evaluados de esta categoría.

Factura de Energía: el índice de satisfacción llegó a 90,3 %, valorando la precisión, claridad y variedad de canales de pago disponibles.

Atención al Cliente: con un 85,9 %, se obtuvo el mejor resultado histórico, siendo la mejor valorada en nueve de los diez atributos evaluados.

Imagen: con un índice del 81,0 %, se mantiene la posición en el rango de satisfacción desde 2019.

Cabe destacar que la metodología de la encuesta determina que los índices mayores a 75 % son considerados satisfactorios y los mayores a 85 % de excelencia.

INDICADORES DE MERCADO

VENTA EN UNIDADES FÍSICAS

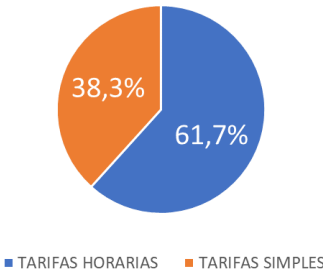
La venta de energía eléctrica al mercado interno ascendió a 10.091 GWh en el año 2024, lo que representó una variación interanual de 4,4 %.

Las tarifas residenciales varían un 6,9 % respecto al año 2023, lo que se traduce en un crecimiento en el consumo de energía eléctrica del sector de 288 GWh.

Por otro lado, el sector no residencial varía un 2,6 % respecto al año anterior y representa un crecimiento en el consumo de energía eléctrica del sector de 141 GWh para el período.

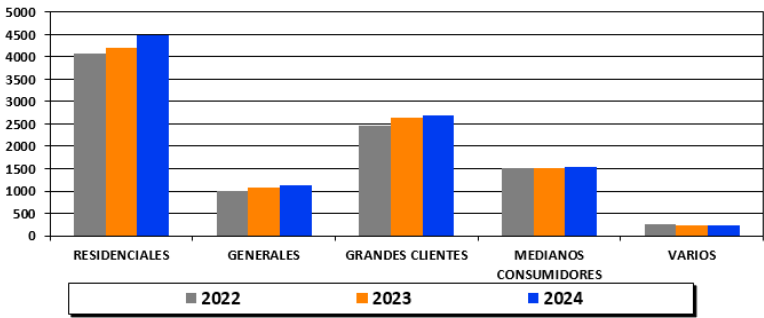
Las categorías tarifarias con modulación horaria, representaron el 21,1 % del total de clientes y el 61,7 % del consumo total de energía eléctrica.

Consumo del total de clientes



En el gráfico que se expone a continuación puede apreciarse cuál ha sido la participación en el consumo de las distintas categorías tarifarias.

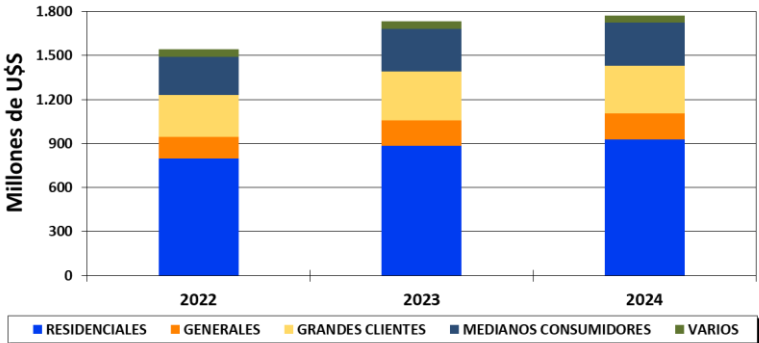
Evolución de la venta de energía para el Mercado Interno en GWh



VENTA EN UNIDADES MONETARIAS

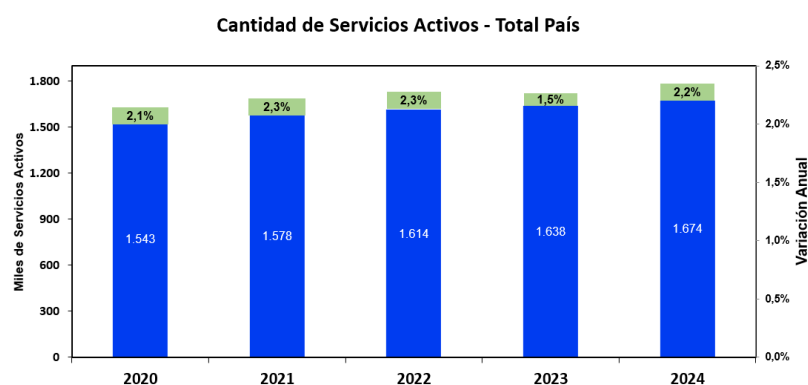
La venta de energía eléctrica al mercado interno alcanzó a U\$S1.774.747 (en miles de dólares corrientes). La evolución de esta variable se exhibe en el siguiente gráfico:

Evolución de la venta de energía para el Mercado Interno en dólares



SERVICIOS ACTIVOS

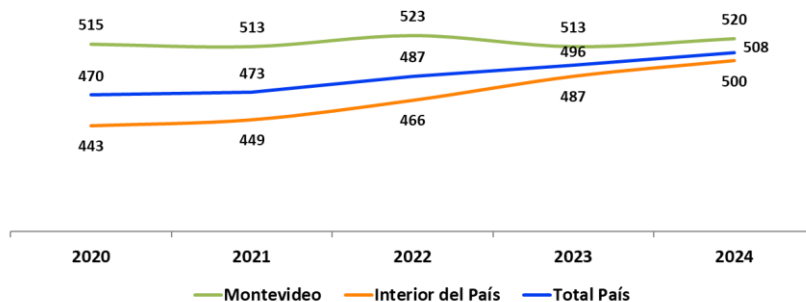
La cantidad de servicios activos presentó una variación interanual de 2,2 %.



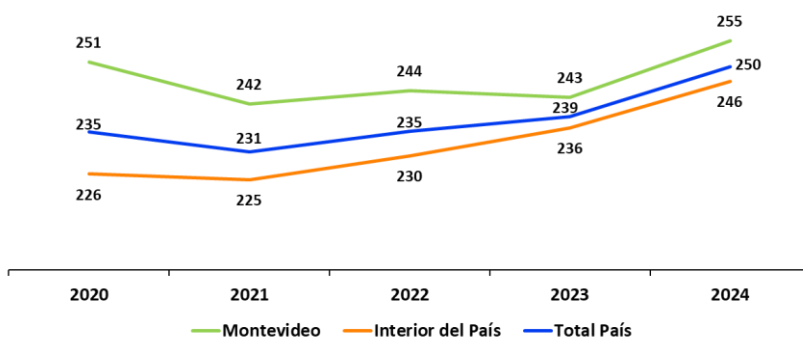
VENTA PROMEDIO POR CLIENTE Y POR AÑO

En los gráficos siguientes se muestra la energía vendida promedio mensual por cliente en los últimos cinco años, discriminado por Montevideo, interior del País y total País, para el total de clientes y clientes residenciales.

Consumo promedio mensual por cliente en kWh



Consumo promedio mensual por cliente residencial en kWh



ANÁLISIS TARIFARIO

AJUSTE DE TARIFAS

El Pliego tarifario que rigió a partir del 01/01/2024 presentó las siguientes características:

El ajuste medio fue de 3,5 %, aplicándose a todas las categorías tarifarias, con las siguientes excepciones:

Consumo Básico Residencial	8,5 %
Grandes Consumidores 2 (GC2)	5,0 %
Medianos Consumidores 2 (MC2)	4,8 %
Medianos Consumidores 3 (MC3)	
Grandes Consumidores 1 (GC1)	4,0 %
Grandes Consumidores Trasmisión 5 (GC5)	
Residencial Simple	3,3 %
Residencial Doble Horario	
Residencial Triple Horario	
Medianos Consumidores 1 (MC1)	2,5 %
General Simple (TGS)	-3,8 %
General Hora Estacional (THE)	-6,5 %

A su vez se produjeron los siguientes cambios:

- Tarifas General Hora–Estacional y General Simple: de acuerdo a la comparación de estas tarifas y sus costos relativos, se decidió absorber dentro de la tarifa el total de los descuentos comerciales que se aplicaban a las mismas. De esta manera los clientes percibieron ajustes promedio de 3,5 en el caso de la TGS y 2,8 en THE.
- En MC1 se incorporó a partir del 1º de diciembre un cargo por potencia máxima medida en el tramo horario Valle.
- A partir del 1º de diciembre, la potencia mínima de facturación por tramo horario de las tarifas MC2, MC3 y GC1 paso de 85 % a 100 %.

Los cambios antes mencionados de las tarifas MC2 y MC3, así como los cambios de las tarifas Grandes Consumidores, tienen por finalidad seguir adecuando las tarifas reguladas para el caso de potenciales Grandes Consumidores que pueden optar por un suministrador de energía diferente a UTE.

- La tarifa de Movilidad Eléctrica (TME) estuvo vigente hasta el 31 de marzo de 2024. Durante el mes de abril se prolongaron los cargos de la TME definidos en el pliego tarifario vigente, a los efectos de generar un período de transición para comunicar y asesorar a los clientes sobre estos cambios. A partir del 1º de mayo se aprobaron los precios del servicio de carga de vehículos eléctricos en los puntos de carga de UTE de acceso público, con carácter de precios de referencia no regulados.
- A partir del 1º de mayo entraron en vigencia las tarifas para suscriptores con generación, que reflejan la modalidad de consumo de estos suscriptores, según el nivel de tensión.

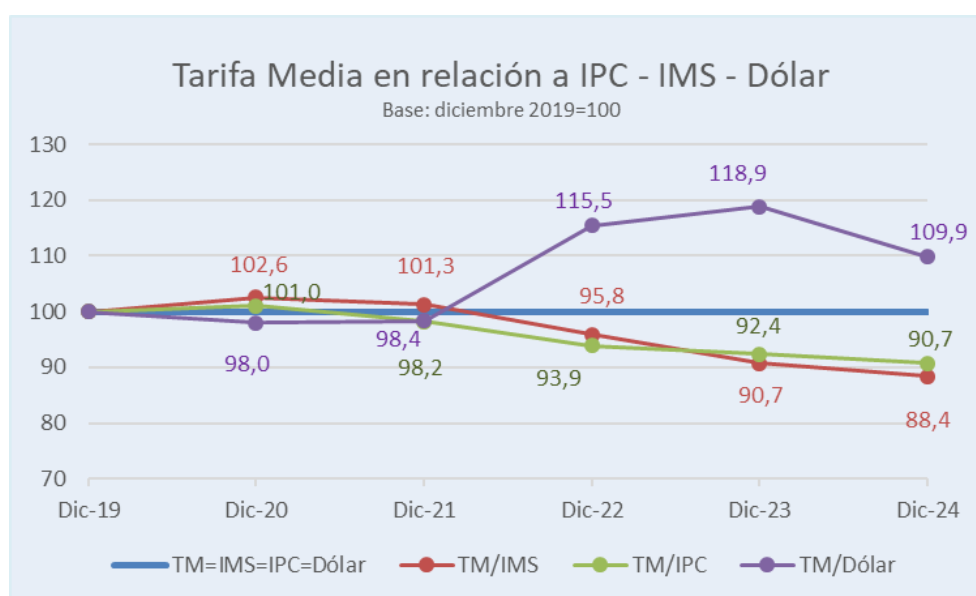
TASAS

La Unidad Básica de Tasas (UBT) se ajustó 3,5 % quedando en \$890,06. Por lo que las tasas y servicios que por ella ajustan, lo hicieron en la misma medida.

Se exoneraron las tasas de conexión por reducción de potencia contratada hasta el 31 de diciembre de 2024, para los clientes con tarifas MC1, MC2, MC3 y GC1.

TARIFA MEDIA EN RELACIÓN A LAS PRINCIPALES VARIABLES MACROECONÓMICAS

Para poder visualizar con mayor amplitud el impacto de los ajustes tarifarios de la energía eléctrica, se presenta el gráfico donde se representa para el último quinquenio a la Tarifa Media (TM) en relación con las principales variables macroeconómicas: Índice de Precios al Consumo (IPC), Índice Medio de Salarios (IMS) y Dólar.

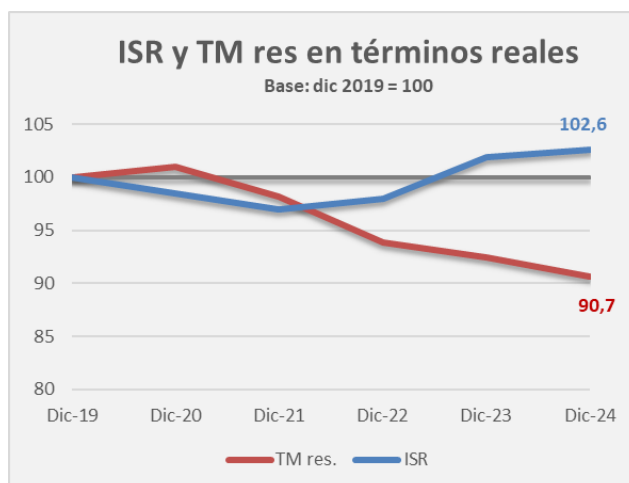


La TM en relación al IPC cerró un 9,3 % por debajo del valor de diciembre de 2019.

La TM en relación al Dólar se posicionó 9,9 % por encima de diciembre 2019.

Al medir la TM en relación a los salarios, se observa una caída de 11,6 %.

Si la comparación se realiza entre la Tarifa Media residencial (TM res) en términos reales y el Índice de Salario Real (ISR), como muestra el gráfico adjunto, a partir del año 2022 presenta una tendencia al alza hasta el final del período, mientras que la TM res evolucionó a la baja. La brecha entre ambas variables fue, al final del período, de 11,9 %.



PÉRDIDAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Las pérdidas globales de energía eléctrica en las redes de Distribución, técnicas y no técnicas, alcanzaron un valor máximo de 18,5 % en el mes de julio de 2020, a partir de dicho mes, se ha logrado un significativo descenso en el nivel de pérdidas, cerrando el año 2024 en 13,94 %.

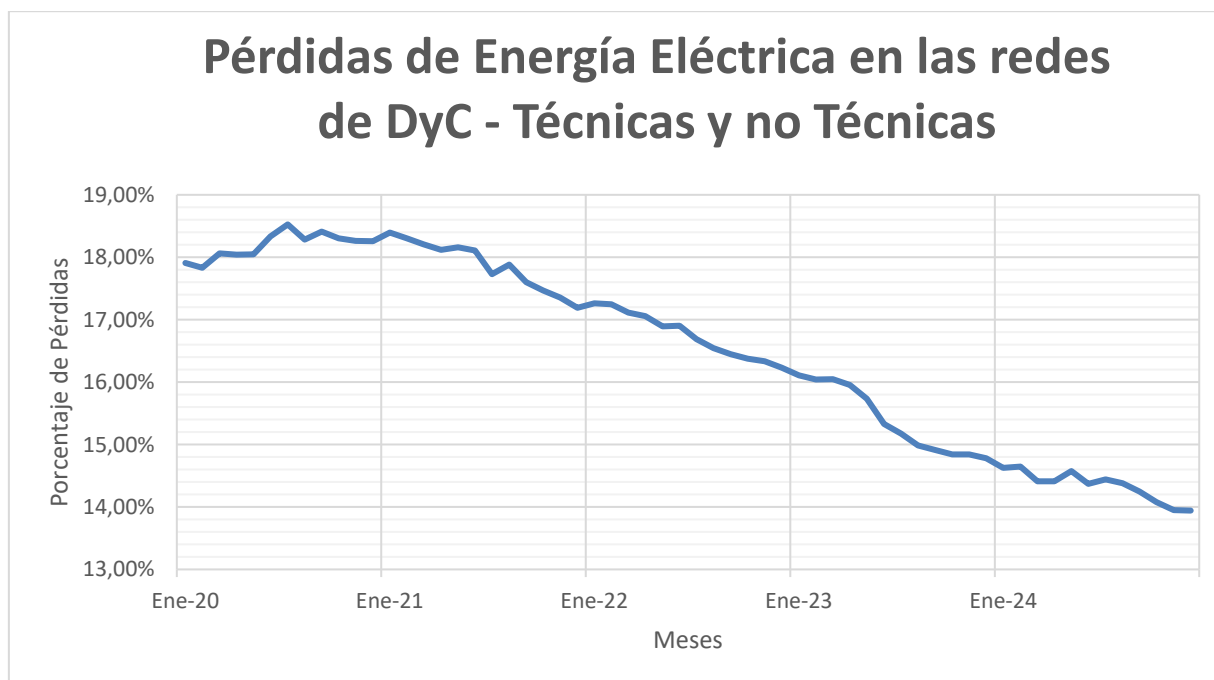
Los principales factores que explican este descenso del índice de pérdidas de energía a nivel de Distribución y Comercial (DyC) son:

- Las acciones llevadas a cabo tanto en el plan de Reducción de Pérdidas como en el proyecto de Inclusión Social.
- El despliegue del 97,89 % de la medición inteligente con la instalación de más de 370.000 nuevos medidores inteligentes.
- La benevolencia de las temperaturas medias mensuales de los últimos años, tanto en invierno como en verano.
- La nueva metodología de trabajo “brigadas de cercanía” la cual brinda mayores herramientas para lograr la regularización de los clientes de forma sostenida.

A nivel Empresa los valores porcentuales de pérdidas de energía, al mes de diciembre de 2024 fueron:

- DyC 13,94 %
 - Zonas de vulnerabilidad socioeconómica 4,30 %
- Total UTE (incluye Generación y Trasmisión) 16,44 %

Se adjunta gráfica que muestra la evolución de las pérdidas de energía desde enero 2020 a diciembre 2024.



SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

PRACTICAS AMBIENTALES Y SOCIALES

MEDIO AMBIENTE

A través de Medio Ambiente se trabaja en el desarrollo de proyectos y actividades necesarias para que el suministro de servicio eléctrico se realice en un marco de sustentabilidad ambiental, en cumplimiento de las normas nacionales e internacionales. Debido a ello, en el año se realizaron, entre otras, gestiones y controles como:

Gestión Ambiental de Proyectos

Obteniendo las Autorizaciones Ambientales Previas (AAP) para quince proyectos que solicitaban trabajar en áreas protegidas y la faja de defensa de costas.

En cuanto a las Autorizaciones Ambientales Especiales (AAE), se gestionaron solicitudes para el plan de reforestación Rincón del Bonete y la renovación de Baygorria. Entre otros, se llevó a cabo un seguimiento ambiental de varias obras, entre las que se destacaron las líneas de alta tensión y el parque fotovoltaico Punta del Tigre.

Gestión Ambiental de Instalaciones

Se obtuvo la Autorización Ambiental de Operación (AAO) para la etapa I del parque solar fotovoltaico Punta del Tigre y se renovó la del parque eólico Arias.

Se entregaron siete Informes de Desempeño Ambiental (IDA) de parques eólicos, que incluyeron monitoreos de ruidos, aves y residuos.

Se adjudicó la licitación para realizar el tratamiento y la disposición final, en condiciones ambientales seguras, de hasta 50.000 lámparas fluorescentes compactas agotadas, lo que marca la culminación del plan Juntalámparas. Estas se encuentran actualmente almacenadas en contenedores ubicados en Montevideo y en el interior del País.

Control de la Gestión Ambiental

Se llevaron a cabo auditorías de desempeño ambiental en la central hidroeléctrica de Baygorria y en el proyecto de línea de alta tensión Punta del Tigre - Cardal.

URUGUAY 100 % ELECTRIFICADO

Durante el año 2024, UTE desarrolla su actividad de electrificación rural en línea con sus principios fundacionales, con el objetivo de contribuir al arraigo en el medio rural y al desarrollo de la producción nacional. Esta tarea se realiza con un fuerte compromiso de responsabilidad social, reconociendo que la energía constituye un insumo esencial para sectores productivos clave como la lechería, el arroz y el riego.

En este marco, y en coordinación con vecinos e instituciones, se avanzó en proyectos de electrificación que buscan ser sostenibles. Como parte del plan estratégico Uruguay 100 % Eléctrico, se estableció como meta la conexión de 1.408 nuevos suministros rurales a lo largo del año.

Las obras se dividen en diferentes modalidades:

Obras Mixtas de Electrificación Rural

Son impulsadas por los propios interesados, quienes contratan empresas constructoras registradas en UTE. La Administración aporta sin costo materiales básicos si se cumple con ciertas condiciones técnicas. A diciembre de 2024, se conectaron 97 clientes y se ejecutaron 326 km de red.

Obras realizadas por UTE

Se destinan a usuarios ubicados a menos de 1.500 metros radiales de la red existente, con tramos de obra menores a 2.000 metros. En este caso, UTE ejecuta las obras y gestiona los permisos necesarios. A fin de año, se conectaron 1.003 clientes y se tendieron 566 km de red.

Sistemas Fotovoltaicos Aislados (SFA)

Están destinados a vecinos alejados de la red eléctrica, quienes pueden postularse mediante formularios en línea o a través de organismos como Movimiento de Erradicación de la Vivienda Insalubre Rural (MEVIR), Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca (MGAP) o las intendencias. Durante el año, se instalaron 403 sistemas, acumulando un total de 910 instalaciones en el país.

Convenio con el Instituto Nacional de Colonización (INC)

UTE ejecuta las obras solicitadas por el INC, quien asume el costo total, salvo por los materiales aportados por UTE. Por esta vía, se concretaron 62 conexiones y se ejecutaron 111 km de red.

Convenio con la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP)

En el marco de los acuerdos vigentes, la OPP financia obras destinadas a grupos de más de 10 vecinos. En 2024, se lograron 88 conexiones con una ejecución de 118 km de red.

INCLUSIÓN SOCIAL



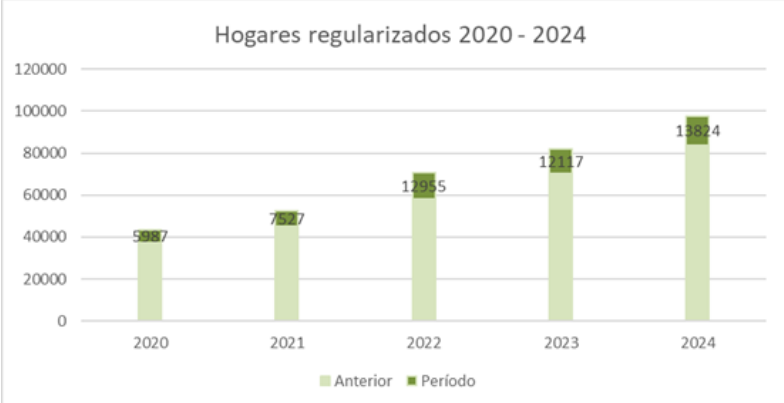
El acceso de toda la población a un servicio eléctrico seguro y estable es un objetivo estratégico para UTE, alineado con el eje social de la Política Energética Nacional y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

A través de su Plan de Inclusión Social, la Empresa crea las condiciones necesarias para garantizar el acceso y la continuidad del servicio eléctrico en hogares con vulnerabilidad socioeconómica.

Con la colaboración de técnicos y trabajadores sociales, se establece una comunicación personalizada con las familias, buscando fomentar una cultura de uso eficiente de la energía eléctrica y fortalecer el vínculo entre este sector de la población y la organización. Además, se implementaron metodologías y políticas comerciales específicas que favorecen la regularización y sostenibilidad del proceso.

Se lograron 13.824 nuevas conexiones, alcanzando un total de 75.165 servicios activos regularizados desde 2013. De estos, el 66 % se encontraban al día con sus facturas. El promedio de consumo mensual se situó en 238 kWh, lo que indica que los clientes regularizados mantienen un control adecuado del consumo eléctrico, mejorando significativamente en comparación con los registros previos a la regularización.

Zona	Total
Norte	2.746
Este	1.477
Oeste	1.749
Centro	3.738
Montevideo	4.114
Total	13.824



BONO SOCIAL

El Bono Social de Energía Eléctrica (BS) sigue vigente, beneficiando a los sectores más vulnerables de la sociedad, aplicándose a los titulares de los programas Ministerio de Desarrollo Social (MIDES): Tarjeta Uruguay Social (TUS), Asignaciones Familiares del Plan de Equidad (AFAM PE) y Asistencia a la Vejez (AVEJEZ). Además, se mantiene la inclusión de hogares de ancianos sin fines de lucro inscriptos en el Registro Nacional de Instituciones del BPS, quienes reciben un descuento del 50 % en su consumo mensual.

Datos relevantes de Bono Social a diciembre de 2024:

- 188.106 acuerdos de servicios activos, correspondiente a los diferentes grupos de beneficiarios.
- 79 hogares de ancianos registrados como beneficiarios.

Este beneficio sigue contribuyendo a la reducción de la carga económica sobre los hogares más vulnerables, alineándose con el objetivo de promover la inclusión social.

ACCIONES EN EL ÁMBITO EDUCATIVO Y LA COMUNIDAD



La Unidad de Desarrollo Social Comunitario contribuyó a la construcción de ciudadanía en temas relacionados con la energía eléctrica, su uso eficiente y seguro, las condiciones de acceso y el cuidado del medio ambiente. Las actividades se desarrollaron a través de dos líneas de acción: la socioeducativa y la capacitación virtual.

Línea Socioeducativa

En 2024, se consolidó la articulación de los programas Túnicas en Red (TeR) y Divulgación Escolar (DE). Se lanzó el programa conjuntamente y se ofreció la

charla de DE a las brigadas que participaban en TeR, promoviendo la Educación en Eficiencia Energética según lo establecido en la Ley N°18.597-2009.

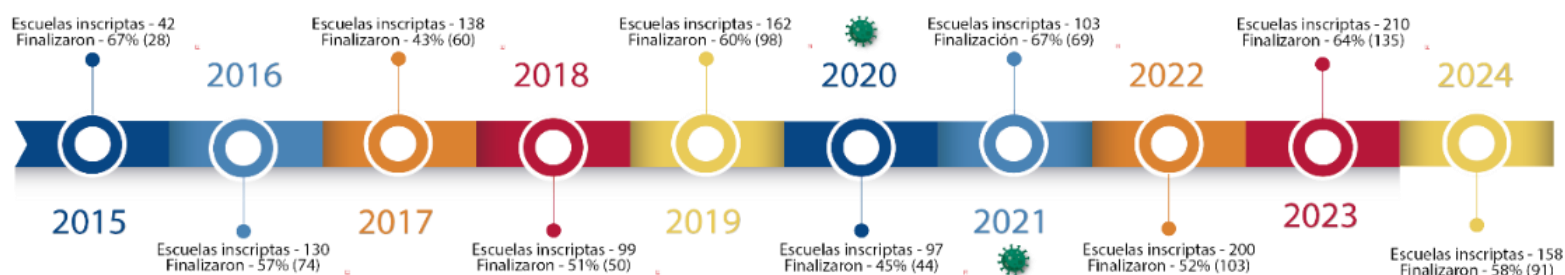
Se lograron dos importantes avances:

- La certificación por LSQA de ambos programas educativos.
- La firma de un convenio institucional con Plan Ceibal, que permitió la plena utilización de la plataforma CREA y la inclusión de nuevos contenidos y publicaciones en la newsletter mensual que llega a todos los docentes del país.

Se avanzó en la accesibilidad de los materiales educativos, logrando que la [Fundación Braille](#) adaptara las guías de TeR a Braille y Macrotipo, y se incorporaron videos en lengua de señas con apoyo a las guías de TeR. También, en colaboración con la Unión Nacional de Ciegos ([UNCU](#)), se diseñaron materiales hápticos para estudiantes con discapacidades visuales o cognitivas, asegurando su plena participación en las actividades educativas.

Túnicas en Red

El programa cumplió 10 años, fortaleciendo la conciencia sobre el uso eficiente de la energía eléctrica. Los estudiantes realizaron investigaciones en sus centros educativos, diagnosticando el uso de la energía eléctrica y proponiendo cambios que promovieran su uso eficiente. Durante este tiempo, el programa se consolidó con el apoyo interinstitucional de diversas organizaciones, como la Dirección General de Educación Inicial y Primaria, la Dirección Nacional de Energía, Plan Ceibal, y la Red Global de Aprendizaje.



Asimismo, se amplió la cantidad de Maletas viajeras, alcanzando un total de 12 unidades, todas equipadas con aerogeneradores, lo que permitió que los estudiantes experimentaran la generación de energía eléctrica en el aula.

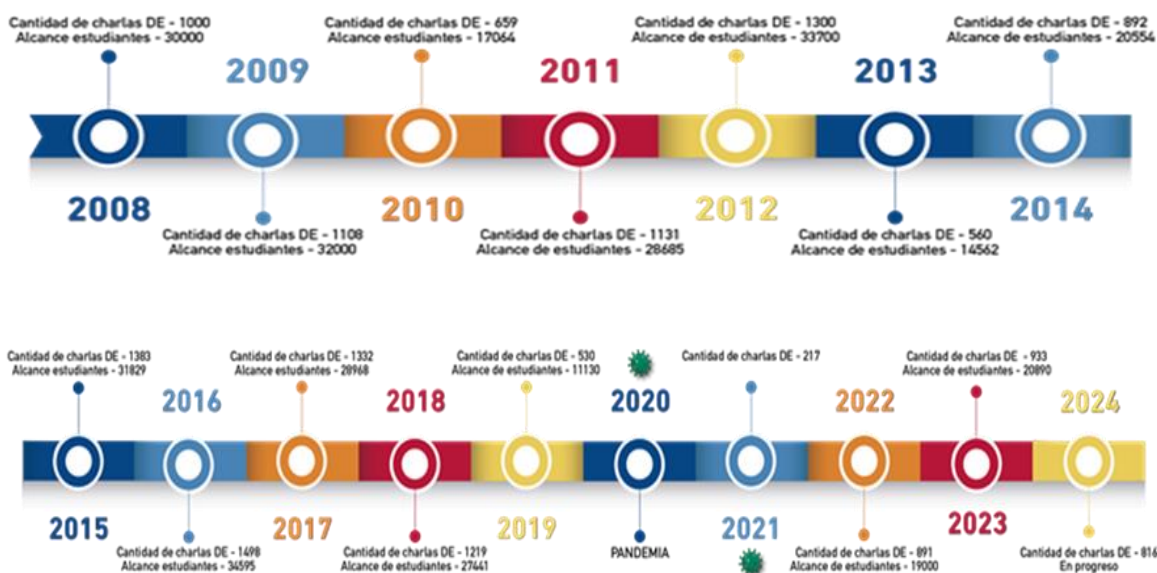


Paralelamente se obtuvo el Certificado en Eficiencia Energética de Programas Educativos de CIER, en su primera edición, siendo el único certificado obtenido por Uruguay en todas las categorías.

Divulgación Escolar

El programa Divulgación Escolar celebró su 30º aniversario en 2024.

Desde 2008 hasta ese año, se realizaron 14.433 charlas, alcanzando a 350.508 estudiantes. A través de estas charlas, se promovió el uso seguro y eficiente de la energía eléctrica, utilizando recursos como los juegos del Blog de la Energía, el Álbum de la Energía, y videos educativos.



Línea De Capacitación Virtual: Docentes – Externos – Personal de UTE

El programa de capacitación virtual se centró en formar a docentes, personal de UTE y público externo en temas vinculados a la energía. En 2024, se actualizaron los cursos existentes e incorporaron nuevos: Eficiencia Energética y el valor de su enseñanza y una edición actualizada de Movilidad Eléctrica. Ante el aumento de la demanda de los cursos virtuales, desde otras organizaciones se gestionó la utilización de una plataforma de uso externo.

El programa se mantuvo sin costo para los participantes, quienes recibieron tutorías y un certificado de aprobación al cumplir con los requisitos establecidos. En 2024, los cursos se dictaron en septiembre y diciembre, y se prevé que en 2025 la participación estará abierta durante todo el año.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

- Se firmó un convenio con el MIDES, que prevé la realización de pasantías educativo-laborales para personas excarceladas que integren el

Departamento de Inserción Laboral de DINALI (Dirección Nacional de Apoyo al Liberado).

En el mes de noviembre se integraron dos personas a trabajar en la empresa iniciando la experiencia con este organismo.

- Se continuó implementando el convenio entre UTE e INAU; para el 2024 se contó con 14 becarios desempeñándose en diferentes unidades de todo el país.
- UTE formó parte nuevamente del Programa “Yo Estudio y Trabajo”, apoyando el objetivo de fomentar el empleo juvenil a través del otorgamiento de becas de trabajo de un año de duración. Para la edición 2024 se solicitaron 50 cupos, los cuales fueron en su totalidad para localidades del interior del País.

DESCARBONIZACIÓN

MOVILIDAD ELÉCTRICA

Durante el año 2024, se continuó ampliando y densificando la red de carga de vehículos eléctricos, alcanzando un total de 348 puntos de carga, de los cuales 151 eran de carga rápida y corriente continua. Para poder desarrollar estas instalaciones, se contó con los contratos existentes con las Intendencias Departamentales, además de la renovación del contrato con DUCSA para

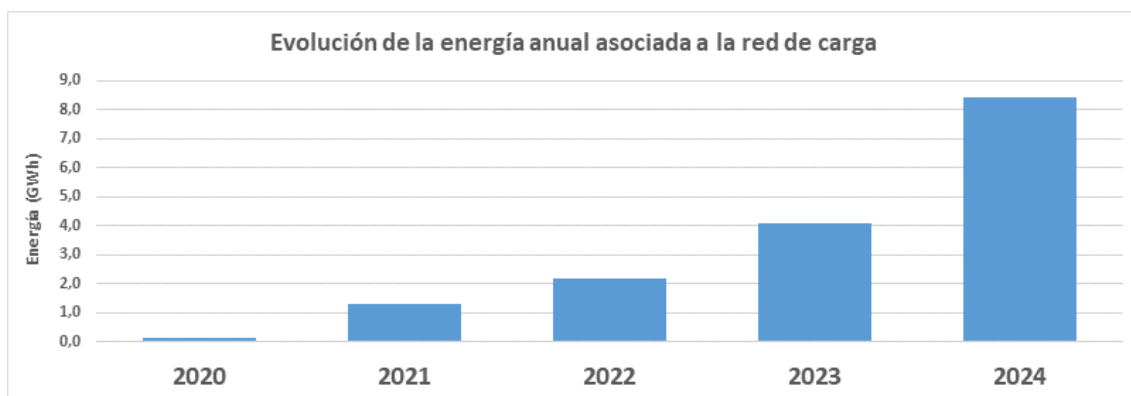


la instalación de cargadores en estaciones de servicio del sello ANCAP. También se firmaron contratos con propietarios de predios que cedían espacios, lo que permitió incorporar un cargo adicional al precio de la carga.

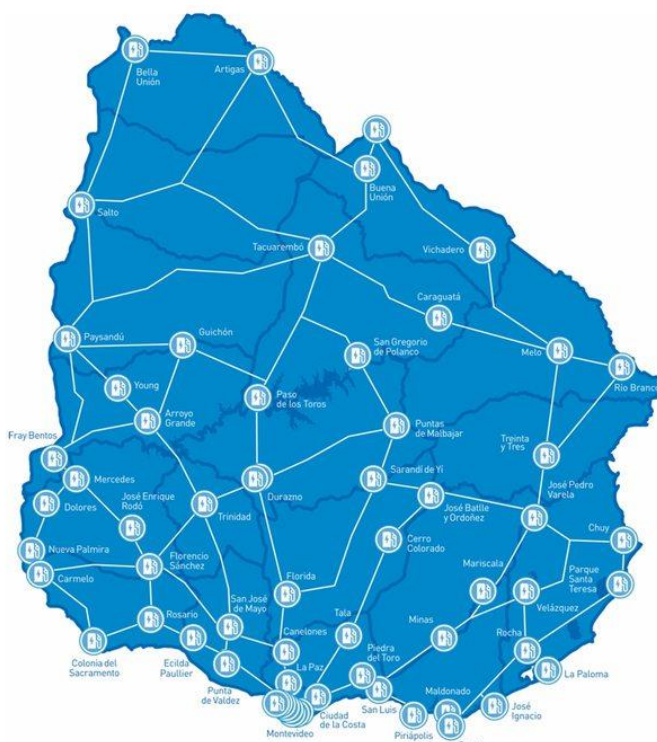
Dado que se trata de un servicio en competencia y el mercado de la carga de vehículos eléctricos está en sus primeras etapas, existen seis redes de carga privadas, y otras están en desarrollo. A estos actores se les ofrecen beneficios específicos en el contrato de energía eléctrica, con la condición de que se interoperen con la red de carga de UTE. Esto permitirá a los usuarios acceder a la mayor cantidad de redes disponibles en el país a través de la APP.

En cuanto a la usabilidad de la red, se mejoraron las prestaciones de la APP UTE Mueve, lo que permitió a los usuarios contar con más información sobre los puntos de carga como precios, características y estado. Además, se incorporó la posibilidad de activar tarjetas de carga de manera automatizada, sin necesidad de realizar un trámite a través de un agente comercial.

Aunque UTE sigue desplegando la red de carga y mejorando sus prestaciones, el objetivo para los próximos años es promover la carga doméstica como una forma habitual de carga. En este sentido, se mantiene vigente un beneficio para los clientes residenciales que cargan sus vehículos en el hogar, aplicando tarifas residenciales con franjas horarias.



**RUȦ
ELÉCTRICA**



CERTIFICACIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE



**Sistema de Certificación
de Energía Renovable
Uruguay**

En el año 2024 el grupo de trabajo Ministerio de Industria, Energía y Minería (MIEM) – UTE, ha realizado avances respecto de la automatización de los procesos del sistema.

Se han diseñado productos comerciales para ofrecer esquemas especiales de certificación para los consumidores que así lo requieran, aunque aún no se encuentran en producción.

Adicionalmente, se consolidó el proceso de validación del Sistema de Certificación de Energía Renovable (SCER) por parte de LSQA, aspecto crucial para que los SCER emitidos en Uruguay puedan ser considerados a futuro en otros países que importen energía generada en nuestros sistemas eléctrico.

La situación actual es que se terminó la etapa de especificación de requerimientos a ser validados y se continúa con la confección de la documentación necesarios para ser auditados.

Por otra parte, se finalizó la consultoría de LSQA para evaluar la capacidad de UTE respecto a la captación de emisiones de CO₂.

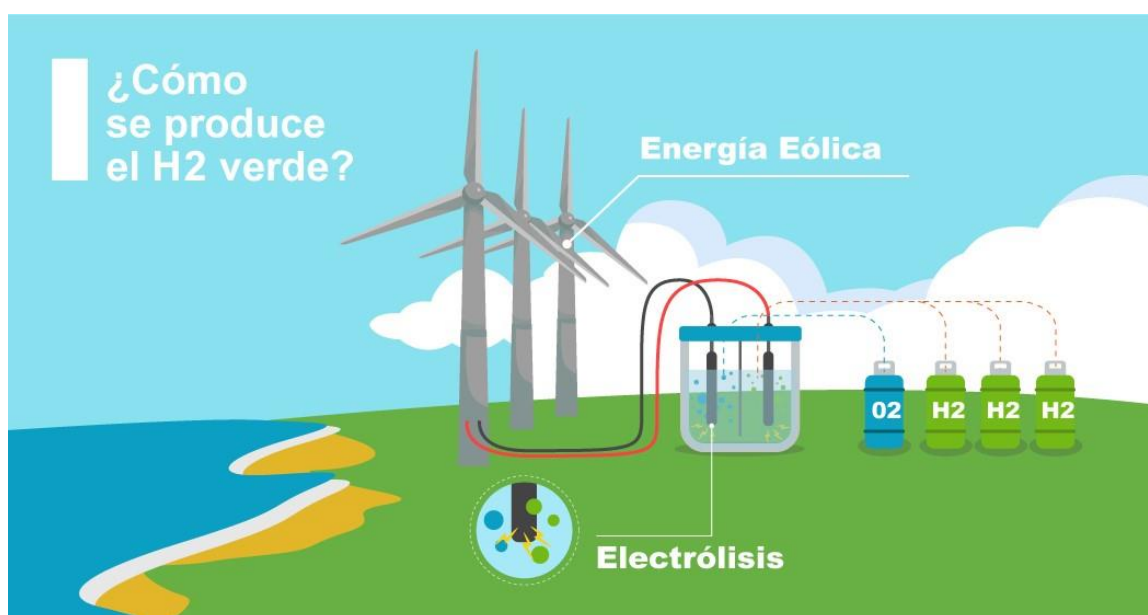
Al finalizar el año 2024 aproximadamente 220 suministros correspondientes a 110 empresas han solicitado certificados, habiéndose emitido 196 certificados a 97 empresas.

HIDROGENO VERDE

Durante el año 2024, el equipo del Proyecto de Hidrógeno Verde de UTE brindó apoyo al MIEM en la argumentación de Uruguay ante la Unión Europea para lograr la modificación de la directiva sobre la energía generada a partir de biomasa. Gracias a este esfuerzo, se consiguió la actualización de la RED III, en la que se reconoció la biomasa proveniente de plantas de producción de celulosa como una fuente renovable. Esto permitió que los proyectos conectados al Sistema Interconectado Nacional (SIN) pudieran cumplir con las restricciones de reducción de emisiones, habilitando la futura generación de biocombustibles en el país a competir en el mercado europeo.

Se finalizó la consultoría con la Facultad de Ingeniería, específicamente con el Departamento de Ingeniería Química, cuyo objetivo principal fue iniciar el desarrollo de modelos matemáticos para los procesos de producción y almacenamiento de hidrógeno, synfuel, amoníaco y metanol. El convenio también buscaba evaluar con mayor detalle la eficiencia de estos procesos, las restricciones operativas y las posibilidades de flexibilización en su operación.

A lo largo del plazo de 12 meses, la consultoría cumplió con las actividades previstas, desarrollando los primeros modelos matemáticos de los distintos procesos. Estos modelos permitieron comenzar a evaluar cómo los desarrollos interactuaban con el SIN, considerando las restricciones particulares y buscando la mejor adaptación al sistema, maximizando los beneficios para todas las partes interesadas.



TRANSFORMACIÓN CULTURAL

CULTURA EMPRESARIAL

Desde el 2020 UTE comenzó un proceso de transformación cultural que contribuye a la nueva transformación energética, en primera instancia con la definición del propósito de UTE “Transformamos con energía nuestro País” y los 5 ejes estratégicos.

El eje Cultura y Personas tiene determinados 4 pilares: Promotores del cambio e innovación, Generar valor para la sociedad, Cultura en red y Desarrollo de Personas.

Durante 2024, se implementaron diversas acciones orientadas a consolidar este eje estratégico, entre las que se destacan:

Comunicación



Noti-Cultura (Newsletter): boletín informativo que refuerza los pilares de la transformación cultural y proporciona información sobre las actividades llevadas a cabo en el marco de este proceso.

Afiches Informativos: destacan los cuatro pilares de la transformación cultural, fortaleciendo la identidad visual que apunta al reconocimiento del proyecto.

UTEncuentros: se realizaron ocho encuentros virtuales donde se compartieron buenas prácticas de la Empresa.

Educación Corporativa



Formación por nivel: se impartieron programas anuales de liderazgo en el marco de Educación Corporativa, en el cual distintos niveles de líderes, asisten a programas adecuados a cada nivel.

Se implementaron los programas Rumbo (dirigido a niveles gerenciales) y Timonel (destinado a jefes).

Talleres de Propósito y Cultura (que apuntaron a toda la Empresa): se realizaron 40 talleres en Montevideo y en el Interior, en los cuales concurrieron 687 personas.

Liderazgo



Se sigue fortaleciendo el liderazgo en cada gerencia, promoviendo una cultura organizacional que refleja los valores de UTE.

Se realizó una jornada de liderazgo, donde el compromiso activo de los líderes en la transformación cultural es fundamental, actuando como agentes de cambio dentro de sus equipos.

EQUIDAD DE GENERO

Durante 2024, el Comité de Calidad con Equidad, integrado por representantes de distintas áreas de UTE y de ambos sindicatos, continuó promoviendo la igualdad de oportunidades, derechos y la no discriminación en el ámbito laboral.

El foco del año estuvo en avanzar hacia el Nivel 3 del Modelo de Calidad con Equidad de Género (MIDES), trabajando en la transformación de estructuras y prácticas laborales para reducir brechas de género. En este marco, se amplió la capacitación, especialmente dirigida a cargos jerárquicos, incorporando modalidades asincrónicas.

COMUNICACIÓN/ SENSIBILIZACIÓN

Se impulsaron comunicaciones y acciones institucionales en fechas clave como el 8 de marzo (Día Internacional de las Mujeres), 25 de noviembre (Día contra la Violencia hacia las Mujeres), Mes de la Afrodescendencia y Mes de la Diversidad. También se fortaleció el vínculo con instituciones sociales y organismos nacionales e internacionales.

Por otro lado, se promovió el relevamiento y actualización de datos sustantivos requeridos por el modelo y se destacan dos resoluciones relevantes:

- La licencia por maternidad ya no afecta el cambio de banda salarial.
- El Plan de Género fue incorporado como indicador en la Retribución Variable.

PROYECTO SUMA-INNOVACIÓN PARA LA INCLUSIÓN LABORAL

Se llevó adelante por la Secretaría de Discapacidad de la Intendencia de Montevideo en convenio con la Universidad de la República. Es un servicio que diseña y produce soluciones técnicas para personas que han adquirido una discapacidad y requieren algún tipo de adaptación para hacer más accesible su entorno laboral.

Durante el intercambio se presentó el primer caso de una trabajadora de la empresa, a efectos de que sea considerado y evaluado para la generación de un equipo adaptado específicamente a su discapacidad.

PLANTILLA E INDICADORES

INGRESOS

Llamados externos

Entre los meses de enero y febrero 2024 (previo a la veda electoral), se designaron 260 personas.

Considerando la mencionada veda, durante 2024 únicamente se gestionaron llamados de Becarios/as.

La cantidad total de funcionarios/as, pasantes y becarios/as que ingresaron en 2024 fue de 487 personas.

ACCIONES FORMATIVAS

Durante el 2024 se coordinaron 1.999 acciones formativas, con un total de 24.231 participantes.

Se invirtieron 29.894 horas de curso, totalizando 210.235 horas de capacitación. Se capacitaron 5.544 funcionarios/as (que participaron al menos una vez).

AVANCES ACCESIBILIDAD

Curso Excel

Se implementó el primer curso de Excel para personas invidentes adaptado a sus necesidades, el mismo fue diseñado y dictado por personal de Formación.

Conversatorio sobre Discapacidad

Con motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, el cual se conmemora el 3 de diciembre, se coordinó y ejecutó el primer Conversatorio sobre Discapacidad en UTE, protagonizado por funcionarios/as en situación de discapacidad.

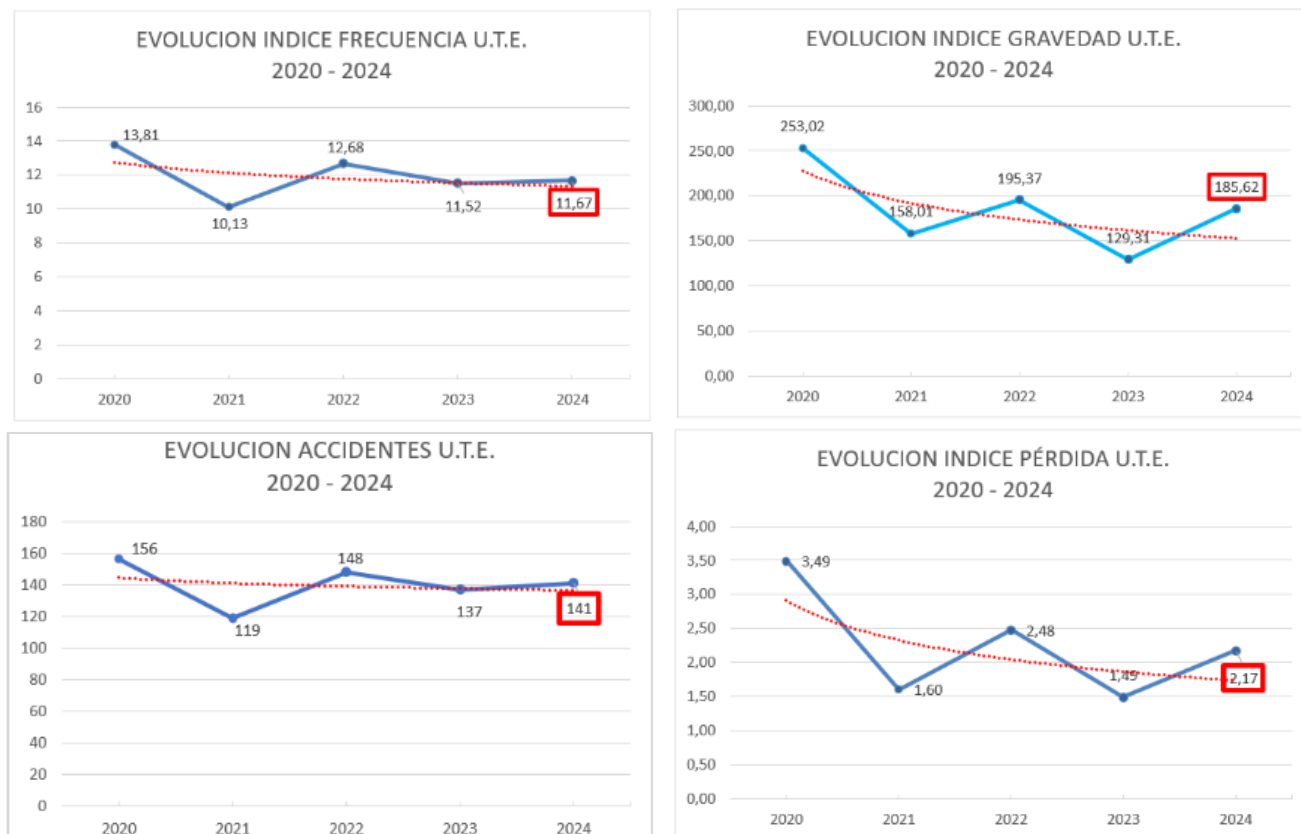
ACCIDENTABILIDAD

UTE cuenta con una Política de Seguridad y Salud Ocupacional mediante la cual se compromete a liderar una gestión empresarial centrada en las personas, que proteja la vida, la integridad y la salud de quienes trabajan en ella, previniendo las lesiones y el deterioro de la salud y proporcionando condiciones ambientales de trabajo seguras y saludables. Para ello implementa planes de seguridad y salud ocupacional, identifica los peligros y gestiona los riesgos y oportunidades, realizando un monitoreo continuo de los mismos.

Además, se realiza un seguimiento sistemático de indicadores clave que permiten evaluar el desempeño en esta materia y orientar las acciones de mejora.

En cuanto a la accidentabilidad, durante el año 2024 se registraron en UTE un total de 141 accidentes de trabajo.

Los indicadores de accidentabilidad para 2024 fueron los siguientes:



Índice de Frecuencia: 11,67 (número de accidentes por millón de horas trabajadas).

- Índice de Gravedad: 185,62 (número de días perdidos por millón de horas trabajadas).
- Índice de Pérdida: 2,17 (Frecuencia x Gravedad /1000).

Planificación de la Prevención

Se continúa trabajando en la mejora del Plan de Seguridad, incorporando nuevos equipamientos de seguridad, brindando talleres de prevención y se elaboró un mapa de calor para el riesgo urbano en el contexto de la seguridad ciudadana, a los efectos de determinar las zonas rojas, y así las jefaturas puedan tener esta información disponible al momento de distribuir las tareas diarias a sus colaboradores.

PROYECTOS

PROYECTOS ESTRATÉGICOS

PROYECTO REDES INTELIGENTES

El Proyecto Redes Inteligentes tiene un impacto significativo en toda la Organización y de cara al cliente.

A través de este proyecto, se busca establecer un nuevo modelo de negocio para gestionar la demanda de los clientes, ofreciendo productos acorde a sus necesidades, aprovechando la energía disponible, beneficiándose de la matriz energética del País. Además, se busca profundizar en la transformación energética, impulsando la producción de hidrógeno y fomentando la movilidad eléctrica.

Otro objetivo importante es lograr un salto cualitativo en el servicio y la gestión, maximizando la utilización de la infraestructura existente, eficiencia de procesos y promoviendo la innovación y el desarrollo tanto para su personal como para sus clientes.

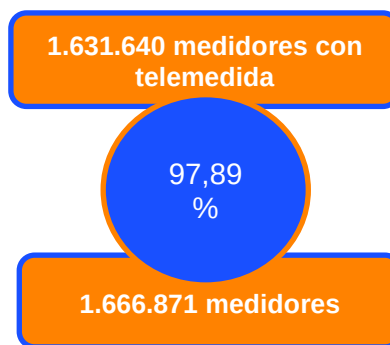
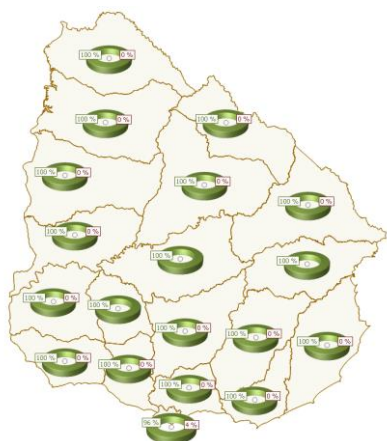
Medición Inteligente

Se instalaron 371.640 nuevos medidores inteligentes, quedando en ruta de telemedida el 97,89 % de los medidores.

Las estimaciones de la facturación se redujeron del 10 % al 0,5 % como consecuencia de la explotación de la telemedida y de las mejoras implementadas durante el año.

Se ejecutaron 470 mil acciones técnicas en forma remota.

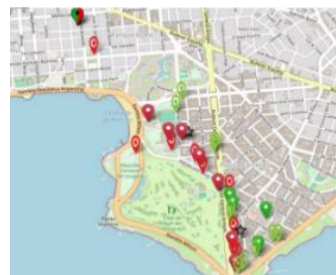
Se activó la protección por sobretensión en medidores para los primeros 21.000 clientes, lo que se visualiza en el sistema avanzado de distribución.



Sistemas Avanzados de Distribución

Es una plataforma tecnológica que permite gestionar, controlar y optimizar la distribución de energía eléctrica de forma más eficiente y confiable.

Se continúa con la expansión de la implementación de las Funciones Automatizadas de Operación (FAO) para las redes de la 22 kV de Montevideo y la red de 30 kV en la zona norte, contribuyendo en la reposición de los servicios por la ocurrencia de fallas.



Se desarrollaron algoritmos de análisis de los eventos de falta de energía ocurridos en una zona y durante un intervalo de tiempo determinado, con la capacidad de correlacionar los servicios afectados que comparten una misma fuente de alimentación. Esto permite identificar la instalación origen de la falta, contribuyendo a la mejora de la gestión del operador del Centros de Maniobras de Distribución (CMD).

Consumo Inteligente

Se implementó el Plan Más Aire para submedir equipos de aire acondicionado en hogares con Tarifa Residencial Simple (TRS) entre otras condiciones, alcanzando un total de 1.560 clientes adheridos al mismo. Este Plan busca fomentar el uso de aire acondicionado reemplazando otros energéticos, potenciar la adhesión a tarifas horarias y obtener datos para el desarrollo de modelos de Inteligencia Artificial.

El Plan Termotanque Inteligente alcanzó la intervención de 1.600 servicios, actuando sobre dicho equipo a través de dispositivos inteligentes. El objetivo es realizar una gestión activa de la demanda, aliviando la carga de subestaciones mediante intervenciones (interrupciones selectivas) en los termotanques de los clientes adheridos, sin pérdida de confort para éstos.

Se terminó el diseño y comenzaron las pruebas finales de los algoritmos y ajustes de software para la implementación de la funcionalidad “Descubre tu consumo” en la aplicación de UTE. Este servicio permite desagregar el consumo principal del hogar como ser: heladera, aire acondicionado, termotanque y otros.

Relación Omnicanal con los Clientes

Canales de Atención: se avanzó en el despliegue de tótems de tele atención, llegando a instalarse 72 tótems en Centros de Atención de todo el País.

Se realizaron las evaluaciones y definiciones para incorporar en las Oficinas Comerciales de UTE, la atención presencial de las personas con discapacidad auditiva a través de una plataforma de asistencia remota en lengua de señas uruguayas (ACCESA).

Digitalización: se continuaron implantando cambios en la página web y la aplicación que incrementaron la eficiencia en los trámites, así como nueva información de interés para el cliente, nuevos planes y productos comerciales.

Procesos de información: se generaron mejoras a las comunicaciones de las interrupciones y se minimizó el uso de los canales de comunicación no digitales, brindando más consistencia al segmentarlas por tipo de clientes y unificar los mensajes para un mismo trabajo.

Meter Data Management (MDM)

Mediante el procesamiento de datos por MDM, se puso en producción en la aplicación de UTE la consulta de la estimación del consumo acumulado de un servicio, desde la última facturación de cliente hasta el momento de la consulta.

Se incorporaron nuevas funcionalidades para generar bonificaciones a distintos segmentos de clientes en función del cumplimiento de ciertas condiciones de consumo, así como se implementó la herramienta de verificación remota que



permite al personal técnico, analizar en forma integral una situación detectada en la medida de un punto de servicio.

Se incorporaron funcionalidades para automatizar el balance de energía corporativo, estando actualmente en fase de pruebas.

Datanodo

Este equipo está orientado a desarrollar algoritmos y capacidades avanzadas para el procesamiento de grandes volúmenes de datos aplicados a casos de alto impacto en el negocio eléctrico.

Se finalizó el algoritmo para la detección de condiciones de anomalías de tensión, que además permite identificar fenómenos de ferroresonancia para un cierto período de tiempo en estudio.

Se implementó un algoritmo de clasificación de servicios pertenecientes a una misma subestación, que clasifica en grupos de coincidencia de fases de conexión a la red de baja tensión (BT). Este proceso mejora la calidad de la información de la red de BT y puede ser explotado con distintos fines. En esta etapa, se ha puesto en producción para ser usado en forma masiva y centralizada.

Estrategia de Negocio

En el marco del Sistema de Certificación de Energía Renovable (SCER) se concretó la contratación del servicio que permite asegurar la sostenibilidad de la operación con soporte nacional, de la plataforma Blockchain a largo plazo, mejorando eficiencia, flexibilidad y escalabilidad.



En el marco del tema Hidrógeno, se examinó la evolución del contexto internacional del Hidrógeno Verde (H₂) y se llevaron a cabo los estudios técnicos necesarios para la implementación de varios proyectos destinados a la producción de H₂ en el País.



PROYECTOS DE GENERACIÓN

Renovación Baygorria

Las centrales Hidráulicas ubicadas sobre el Rio Negro son fuentes de energía renovable de UTE que aportan el 20,46 % de la energía eléctrica consumida en el País. En este contexto, y alineados con el compromiso firme hacia la sostenibilidad, se hizo necesaria la implementación del plan estratégico renovación Baygorria, con el objetivo de extender la vida útil de las instalaciones por al menos 30 años.

La central de Baygorria, con más de 60 años de servicio y 400.000 horas de operación, ha superado los estándares internacionales, lo que motivó la ejecución de este proyecto de renovación electromecánica, abarcando todos los sistemas principales y auxiliares de la Central.

Se continuó con la ingeniería de detalle alcanzando un avance del 80 %.

Se terminaron de fabricar los componentes principales, turbina y generador, de la primera unidad a renovar y se comenzó con la fabricación de los componentes de la segunda unidad.

El estator del generador de la primera unidad ya se encuentra en Baygorria y se comenzó su montaje.



Se comenzó con la construcción de las oficinas y obradores, con la obra civil de sala de baterías y reuniones, y se repararon los pilares de sala de máquinas.

Se cumplió con el cronograma y avance esperado para las instalaciones de la Central, prontas para comenzar con la renovación de la primera unidad.

Proyectos Solares Fotovoltaicos

Punta del Tigre A

En setiembre se finalizaron las obras, se otorgó la Recepción Provisoria y se comenzó con la operación y mantenimiento que es llevada a cabo por un subcontrato en modalidad full service, con una duración de dos años, con opción a dos adicionales. Las actividades principales del equipo de UTE en dicha instalación se orientan a la gestión del mencionado contrato. Se está trabajando para poder llevar a cabo la totalidad de las tareas de OyM con personal propio de UTE en el mediano plazo.

En noviembre se realizó la inauguración de este nuevo Parque Fotovoltaico.

Punta del Tigre B

Se finalizó la licitación para la ingeniería, suministro y construcción, comenzando los intercambios con la empresa adjudicada y se obtuvieron los permisos necesarios de la oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP) y Dirección nacional de Calidad y Evaluación Ambiental (DINACEA) para la construcción del parque.

Parque Solar Fotovoltaico Melo

Se redactó el pliego para la construcción del parque y para los estudios previos del sitio. Además, se obtuvieron los permisos necesarios para la OPP.

Desmantelamiento de Central Batlle

Se desguazaron tanques de agua de reserva y de alimentación, cañerías y parrales, correspondientes a las calderas de 5^{ta} y 6^{ta}.

Se instalaron dos bombas de sentina, que sustituyen las antiguas bombas del sub suelo de sala B.



PROYECTOS DE TRASMISSION

Cierre del Anillo de 500 kV

Durante el 2024 se mantuvieron en ejecución las obras para el cierre del anillo de 500 kV en las zonas norte y centro del País. Estas comprenden la construcción de dos tramos de línea de 500 kV, que suman aproximadamente 360 km entre Tacuarembó, Chamberlain y Salto Grande, una nueva estación 500/150 kV en la zona de Chamberlain, la vinculación de Chamberlain 150 kV a la red de Trasmisión existente y ampliaciones en la estación Melo 500 kV.



La línea que conecta Salto Grande con Chamberlain 500kV presenta un avance cercano al 90 % y se está avanzando en las fundaciones de las torres para la línea Chamberlain - Tacuarembó 500 kV.

En cuanto a la línea para la conexión de Chamberlain 150 kV ya fueron ejecutadas las fundaciones para los pórticos y las torres, habiéndose montado el 67 % de las torres.

En la estación Chamberlain se avanzó en la construcción de los edificios de control de 500 y 150 kV y en las fundaciones de equipos y pórticos tanto en 500kV como 150 kV.

Por otro lado, se progresó en las obras de Melo: estructura del edificio de control de 500 kV, fundaciones de equipos de 500kV y 150kV en proceso; y se finalizaron las cubas y muros cortafuego finalizadas.



Estación Cardal y segunda línea a Punta del Tigre

En 2024 se incorporaron a la red la Estación Cardal 500 kV (CR5) y la línea aérea Punta del Tigre - Cardal 500kV, de aproximadamente 65 km de longitud, que permite una segunda conexión a la red de Trasmisión de 500 kV de la central de Punta del Tigre. Asimismo, se incorporaron estas instalaciones al sistema de protección y control sistémico Remedial Action Schemes (RAS).



Obras de Ampliación de la Red de Montevideo y zona metropolitana

Se finalizó la ejecución y puesta en servicio del 5º transformador 150/30kV en la subestación Montevideo E (MVE), con la instalación de una segunda barra de 30kV contando con cinco transformadores de 63 MVA, lo que aumenta la potencia disponible en este punto.

Por otra parte, el tramo Montevideo A – Montevideo Norte quedó completamente tendido y la instalación de fibra óptica alcanzó un 80 % de avance. En el cable Montevideo Norte – Montevideo P se han tendido tres de los ocho tramos que componen el recorrido.

OTROS PROYECTOS

PROYECTOS DE REPOSICIÓN Y RENOVACIÓN EN CENTRALES DE GENERACIÓN

Durante el transcurso del año se han desarrollado proyectos en las centrales, a continuación, se comentan algunos de ellos:

Central Hidroeléctrica Rincón del Bonete

El objeto es el reacondicionamiento de las doce compuertas de vertedero y sus respectivos componentes auxiliares. Tiene un avance del 61 %.

Central Hidroeléctrica Baygorria

Se finalizó el reacondicionamiento de los doce tableros Stop Log.

PROYECTOS DE TRASMISIÓN

AMPLIACIONES Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE TRASMISIÓN

Adecuación de los sistemas de transformación

Se finalizaron las obras de adecuación de los sistemas de transformación que figuran a continuación:

Obras concluidas 2024
Fray Bentos (Transformadores 1 y 2)
Rosario (Transformador 3)
San Carlos (Transformador 2)
Suarez (Transformadores 1 y 2)
Florida (Transformadores 1 y 2)
Montevideo I 500 (fase de reserva)
Montevideo H (Transformador 4)

También, entraron en servicio el transformador 4 en Paysandú y el 3 en Rivera. En Paysandú, además, se realizó la sustitución de las celdas de media tensión e instalación de nuevo sistema de puesta a tierra.



Obras de ampliación en el Circuito Este

Estación José Ignacio GIS (JIG)

En 2024 se siguió con la construcción de la nueva estación 150/31,5 kV de tecnología GIS en José Ignacio. La obra se encuentra en la etapa de ensayos y resolución de pendientes para la puesta en servicio.



Líneas de 150 kV Francisco Veira – La Plata y San Carlos – José Ignacio

Fueron ejecutadas las obras en La Plata en 60kV y 150 kV y Salto B 150 kV, culminando así las obras de ampliación de estaciones de 150kV en el interior necesarias para la incorporación de nuevas líneas a la red de Trasmisión.



Renovación de línea en río Santa Lucía

Se sustituyó un tramo de la línea de 150 kV en el cruce del río Santa Lucía. El principal objetivo del proyecto fue elevar los conductores a la altura recomendada en dicho cruce, así como ampliar la capacidad de trasmisión de carga.

Para ello, se instalaron torres especiales que soportan una segunda terna de 150 kV y otra de 31,5 kV. Además, el proyecto incluyó el reemplazo del conductor de 150 kV por un cable de baja flecha con mayor capacidad de conducción de corriente.





Línea Salto Grande Uruguay – Salto B

A fines de 2024 quedó operativa la línea Salto Grande Uruguay – Salto B 150 kV, de 19,8 km de longitud, aumentando la confiabilidad de la zona de Salto y Paysandú.

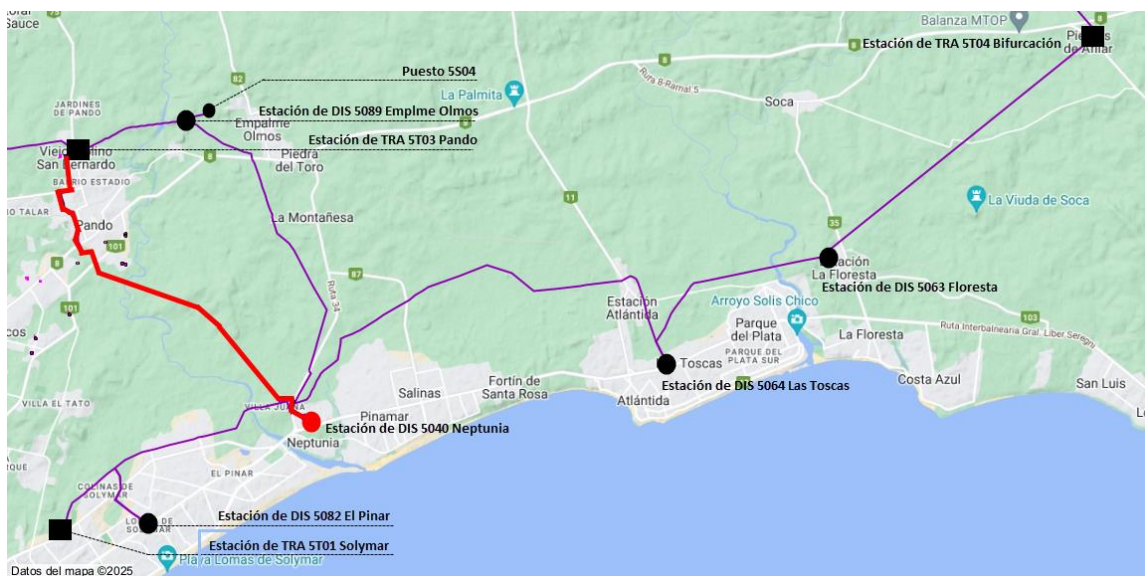
PROYECTOS DE DISTRIBUCIÓN

GRANDES PROYECTOS

Dentro de los proyectos de subtransmisión (31,5 y/o 63 kV) ejecutados durante el presente año, se destacan:

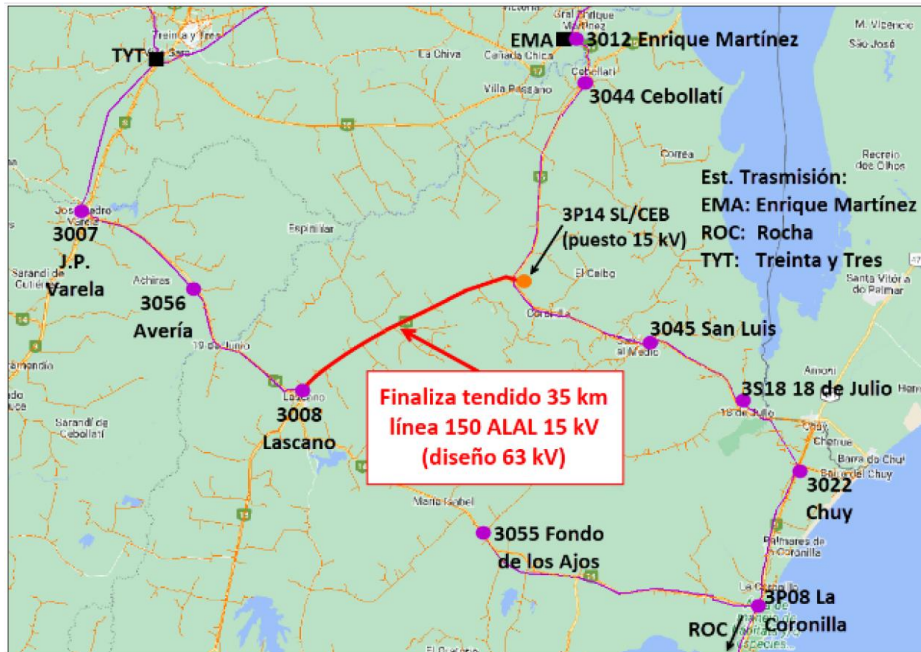
En el este del País

Nueva interconexión de 63 kV entre la estación de Trasmisión Pando y la de Distribución Neptunia, mediante un nuevo conductor de aproximadamente 15 km. La misma resuelve problemas en explotación normal y en escenarios de falla, proporcionando una vía de descarga de las estaciones de Trasmisión Solymar y Bifurcación.



En el norte del País

Interconexión entre la estación de Distribución Lascano y el nuevo puesto de conexión en media tensión San Luis – Cebollatí, mediante un conductor aéreo de aproximadamente 35 km en 63 kV, operado inicialmente en 15 kV. Este proyecto resuelve problemas de respaldos y mejora la calidad del servicio de clientes arroceros.



En el oeste del País

Se instaló una nueva estación de Distribución de 31,5/15 kV en Sacachispas, Soriano, junto con 29 km de aéreo de 63 kV, operada inicialmente en 31,5 kV. Este proyecto responde al fuerte crecimiento de la demanda asociada al riego y corrige problemas de tensiones.



RED LOGÍSTICA

Se finalizó la primera etapa de la construcción del centro logístico Empalme Olmos.

Se concretó la adquisición del terreno para la futura construcción de un polo logístico en Durazno.

CONSULTORÍA EXTERNA

A través de la Consultoría Externa, UTE capitaliza la experiencia y el conocimiento de su equipo de profesionales, brindando consultoría, asistencia técnica y servicios diversos a organizaciones públicas y privadas, tanto a nivel nacional, regional e internacional con especialización en proyectos de desarrollo corporativo y gestión del cambio.

EJECUCIÓN DE PROYECTOS Y SERVICIOS

ACTIVIDADES DE OUTSOURCING Y SERVICIOS DE APOYO EN LA GESTIÓN

OSE

En virtud del convenio marco de cooperación técnica celebrado entre UTE y OSE en diciembre de 2021, se definió la colaboración entre ambas instituciones con el objetivo de introducir mejoras en la gestión de los recursos técnicos, tecnológicos, informáticos, administrativos y de gestión humana de OSE, a través del análisis y rediseño de sus procesos de negocio.

Durante el año 2024 se desarrollaron los siguientes proyectos:

- Fortalecimiento de la Gestión de Tecnología de la Información (TI): El proyecto tuvo como objetivo fortalecer la gestión de la Gerencia de TI de OSE. En julio de 2024 concluyó la etapa de acompañamiento en la implementación del núcleo básico definido en el plan de acción con OSE.

A partir de esa fecha, se iniciaron actividades complementarias para darle continuidad a las tareas que se venían desarrollando y así abarcar la totalidad de las actividades a corto plazo propuestas en el plan de acción definido inicialmente.

- Asesoramiento en el Análisis de la Situación Actual e Indicadores de Calidad de Servicio y Relación con Clientes: En agosto de 2024, comenzó el asesoramiento a OSE para analizar su situación y elaborar un plan de trabajo para presentar a la Unidad Reguladora de Servicio de Energía y Agua (URSEA), con el objetivo de dar cumplimiento al Reglamento de Calidad del Servicio de Agua Potable y Saneamiento, y Relaciones con los Clientes aprobado el 27 de diciembre de 2023 por la entidad.

JUNTA DEPARTAMENTAL DE MONTEVIDEO (JDM)

- Proyecto de Implantación de SAP S/4 HANA: Durante 2024 se puso en marcha el sistema en los procesos de Gestión Humana, Financiero-Contable, Contrataciones y Almacenes de la JDM. En relación con el módulo de Gestión Humana, se brindó apoyo adicional, el cual se extenderá hasta enero de 2025

CORTE ELECTORAL

- A lo largo del año se realizaron tareas de actualización y adecuación del sistema de escrutinio utilizado en los tres actos electorarios del presente año.
- En diciembre de 2024 se comenzó con el proyecto de elecciones departamentales previstas para mayo de 2025.

INAU

- Asesoramiento en Infraestructura de TI: En enero culminaron las actividades de consultoría que tiene como propósito colaborar en una mejora de la gestión organizacional del INAU. Se presentó un informe final detallando los hallazgos y recomendaciones surgidos de la colaboración profesional.

INSTITUTO NACIONAL DE INCLUSION SOCIAL ADOLESCENTE (INISA)

- En el marco de un acuerdo de trabajo entre UTE e INISA, se autorizaron actividades para el acondicionamiento del alumbrado público y de la red interna del predio del INISA.

Las luminarias fueron provistas por el Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTOP), conforme a especificaciones técnicas elaboradas por UTE, ejecutándose en 2024 tareas previas de acondicionamiento de líneas de alumbrado y mejoras en la red.

PROYECTOS Y SERVICIOS DE INGENIERÍA

- Auditoría al Sistema de Medición Comercial (SMEC): El servicio consiste en realizar la desvinculación y vinculación de los equipos de potencia y conexión de equipos de inyección de tensión y corriente, incluyendo la consignación y desconsignación de las instalaciones de media tensión, para el procedimiento de auditoría al sistema de medición comercial del generador, en su puesto de conexión.

Durante el año 2024 se realizaron un total de 4 servicios para algunos de los parques eólicos, localizados en distintos puntos del País.

- Ministerio del Interior: Se ejecutó el reemplazo de un transformador interno de 400 kVA por uno de 630 kVA, en la Unidad de Internación de Personas Privadas de Libertad N.º 3 – Establecimiento de Libertad.
- OSE: En marzo de 2024 se instaló transformador de 150/30kV de 15MVA en Aguas Corrientes, para trabajar en paralelo con los dos transformadores ya existentes.

SERVICIOS DIVERSOS

- Movilidad Eléctrica: En 2024 se instalaron terminales de carga en instalaciones del banco ITAU, iniciándose también un servicio de envío de información de carga de vehículos eléctricos, facturación y cobro. Se continuó además brindando servicio a terminales instaladas en años anteriores.

COMERCIALIZACIÓN

En el año se presentaron 225 propuestas de colaboración profesional, asistencia técnica y servicios, de las cuales 180 fueron aceptadas y 31 están pendientes de respuesta por parte del cliente al cierre del ejercicio.

Además, se mantuvieron contactos con empresas del ámbito nacional e internacional como Paraguay, Ecuador, Costa Rica, Argentina y Honduras, que manifestaron interés en conocer la experiencia de UTE y recibir asesoramiento.

INFORMACIÓN ECONÓMICA

RESUMEN FINANCIERO

El resultado del ejercicio atribuible a UTE fue de una ganancia de \$11.994 millones, mientras que el correspondiente al ejercicio 2023 había ascendido a una ganancia de \$4.194 millones, verificándose un incremento de \$7.800 millones. El resultado medido en dólares, considerando el tipo de cambio promedio de cada ejercicio (\$40,213 en 2024 y \$38,821 en 2023) ascendió a una ganancia de U\$S298 millones en 2024 y U\$S108 millones en 2023.

El incremento en el resultado del ejercicio atribuible a UTE se explica fundamentalmente por:

- Los ingresos por exportaciones de energía pasaron de \$818 millones en 2023 (U\$S21 millones), a \$5.401 millones en 2024 (U\$S134 millones) correspondiendo a un aumento de 1.157 GWh (facturados y contabilizados).
- Los ingresos por ventas de energía al mercado interno se incrementaron en \$4.029 millones, lo cual equivale a un 5,7 %. En cuanto a los ingresos por ventas y su relación con la recaudación, la misma se situó en 98,71 %, mayor a la prevista y desmejorando respecto al ejercicio anterior (99,13 % en 2023).
- Las bonificaciones se incrementaron en \$533 millones (\$272 millones en 2023), destacándose un incremento en las bonificaciones a clientes con bono social.
- La compra de energía experimentó un aumento de \$270 millones (decremento de U\$S 15 millones). Las variaciones obedecen a un aumento en la compra a centrales y microgeneradores por \$3.495 millones y en la compra a CTM en \$514 millones mientras que la compra a Brasil disminuye respecto a 2023 en \$3.685 millones y a Argentina en \$53 millones.
- El consumo de combustible para generación (incluyendo demanda interna y externa) se redujo en \$6.661 millones (\$1.557 millones en 2023), debido a menor consumo para abastecer la demanda interna.
- Los gastos de personal, tuvieron un incremento de \$874 millones, lo cual equivale a un 6,29 % y obedece principalmente al incremento salarial aplicado a partir de enero de 4,9 %.
- La pérdida por resultados financieros se incrementó en \$1.292 millones, debido principalmente a un resultado desfavorable por diferencia de cambio y cotización por \$3.345 millones y un menor gasto por instrumentos financieros derivados (cambio comprado a futuro) por \$2.153 millones.
- Se produjo un mayor gasto por indemnizaciones de \$1.474 millones, debido principalmente a un mayor gasto por concepto de provisión por juicios en los que UTE es demandada.
- Menor resultado por IRAE: el impuesto a la renta (corriente y diferido) pasó de una ganancia de \$2.657 millones en 2023 a una ganancia de \$139 millones en 2024. La variación responde principalmente a la generación de IRAE corriente en 2024 por \$629 millones y a una

disminución de la ganancia por impuesto a la renta diferido en \$1.900 millones.

El patrimonio promedio de UTE en 2024 asciende a \$140.573 millones, por lo que el resultado del ejercicio sobre patrimonio asciende al 8,53 % (3,04 % en el ejercicio 2023).

La deuda financiera de UTE, excluyendo la correspondiente a arrendamientos, tuvo un incremento de \$1.849 millones, alcanzando al 31 de diciembre de 2024 los \$48.337 millones (equivalente a U\$S1.097 millones). Dicha variación se debe principalmente a un incremento en la deuda por obligaciones negociables, sin considerar intereses devengados, por \$1.189 millones, debido fundamentalmente a la emisión efectuada en el mes de diciembre mediante integración en efectivo, para financiación de un parque de generación solar fotovoltaico en Punta del Tigre, e incremento por variación de cotización de moneda por los saldos de deuda financiera local y del exterior. Considerando los arrendamientos, la deuda al 31/12/2024 alcanza los \$65.824 millones (U\$S1.494 millones).

El apalancamiento medido como deuda financiera, sin arrendamientos, sobre activos totales, sin incluir los activos en concesión ni derechos de uso, se ubica en 21,80 %.

En cuanto a la financiación del crecimiento, aspecto fundamental a efectos de avanzar en el objetivo estratégico de obtener un abastecimiento de la demanda seguro y diversificado, sostenible desde el punto de vista ambiental y a un costo competitivo, así como el mantenimiento de redes de Trasmisión y Distribución adaptadas y eficientes, UTE mantiene el apoyo de organismos multilaterales de crédito e instituciones financieras de plaza y del exterior, quienes continúan dispuestos a financiar los proyectos que la Empresa proponga. Asimismo, sigue abierta la posibilidad de recurrir al mercado de valores local, tal como se realizó en diciembre 2024.

El costo de endeudamiento depende de las monedas y del momento en el que se contrajeron los préstamos. Asimismo, la vida promedio de la deuda al 31 de diciembre de 2024 es de 120 meses. Respecto de las tasas de interés de los préstamos al 31 de diciembre de 2024, el 100 % de la deuda está a tasa fija.

Las inversiones en el presente ejercicio alcanzaron la suma de \$12.874 millones.

En resumen, la situación financiera de UTE continúa mostrando fortalezas y un fuerte poder de adaptación frente a los factores de volatilidad operacional y financiera que repercuten sobre su flujo de caja.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Se continúa con el desarrollo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) trabajando en múltiples proyectos, para llevar adelante los planes definidos con confiabilidad, calidad, seguridad y eficiencia, mediante equipos especializados e integrados.

A continuación, se mencionan los principales logros.

DESARROLLO Y MEJORA DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

Se desarrollaron soluciones para distintas áreas de UTE, destacándose:

- **RENOVA** (sistema de gestión Comercial): se desarrollaron mejoras en la tienda virtual de UTE, en movilidad eléctrica y trámites de modificación de contrato, que mejoran la experiencia del cliente y la eficiencia operativa. Además, se implementaron el producto comercial +Pymes y la solución de Prepago, se implantó el nuevo sistema de laboratorio de medidas y mejoras en el proceso de cortes por calamidad.
- **SGD** (sistema de Distribución): automatización de trámites y mejoras en gestión de materiales; desarrollo del sistema de encuesta de calidad del servicio, implementación de mejoras en la aplicación **AMIGO** Inspecciones, herramienta desarrollada para que los operadores de Distribución en campo tengan herramientas digitales.
- Para las áreas de UTE, se desarrollaron mejoras y nuevas funcionalidades en los sistemas corporativos de la Empresa. Entre ellos:
 - ❖ Automatización y estrategia: definición de estrategias para productos principalmente en la nube y desarrollo de nuevas soluciones para procesos de selección y promoción en Gestión Humana.

DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA Y ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA

- Se mejoró la solución general de monitoreo de infraestructura.
- Se implantó una solución para supervisar y proteger dispositivos de punto de conexión individuales, como puede ser un PC o una laptop.
- Se realizó capacitación en seguridad informática a 3.428 usuarios y se ejecutó una prueba de hacking ético.
- Se completaron hitos del proyecto de implantación del centro de operaciones de seguridad (SOC) en TIC. El SOC es una unidad especializada en monitorear y mejorar continuamente la seguridad de una organización, mientras previene, detecta, analiza y responde a incidentes cibernéticos. Esta reorganización surge para centralizar funciones que antes estaban dispersas en distintos equipos, en respuesta al creciente riesgo de amenazas digitales.
- Implementación SD WAN en tres oficinas comerciales, tecnología de comunicaciones que, en forma automática, direcciona las comunicaciones por el canal más óptimo según sea el estado de la red.

GESTIÓN

A nivel de Gestión, se desarrollaron varios proyectos que buscan la optimización y el aporte de valor de los servicios y productos brindados por TIC, entre ellos revisión y optimización de indicadores clave de riesgo.